

## Presidência

Diretoria de  
Comunicação,  
Marketing e  
Eventos

Diretoria de  
Assuntos  
Jurídicos

Diretoria de  
Sustentabilidade,  
Cidadania  
Financeira,  
Relações com o  
Consumidor e  
Autorregulação

Diretoria de  
Relações  
Institucionais,  
Trabalhistas e  
Sindicais

Diretoria de  
Inovação,  
Produtos e  
Serviços  
Bancários

Diretoria de  
Economia,  
Regulação  
Prudencial e Riscos

Diretoria de  
Planejamento  
, Pessoas,  
Finanças  
e Tecnologia