



FEBRABAN

Federação Brasileira de Bancos

Cidadania Financeira Febraban Meu Bolso em Dia

18º Seminário de Relacionamento com o
Consumidor - SEMARC

PILARES DA CIDADANIA FINANCEIRA FEBRABAN

INCLUSÃO FINANCEIRA

Acesso a produtos e serviços financeiros, atendimento físico e digital, ATMs acessíveis

RENEGOCIAÇÕES DE DÍVIDAS

Resgatar a capacidade financeira do consumidor

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Democratizar o conhecimento sobre finanças, de forma digital, gratuita e acessível

AUTORREGULAÇÃO BANCÁRIA

Compromisso dos bancos com as boas práticas e com a oferta responsável de crédito

Renegociações de Dívidas e Orientação Financeira

- Resgatar a capacidade financeira do consumidor;
- Campanhas Nacionais de Negociação e Orientação Financeira (março e novembro);
- **Negociação de dívidas** por meio da plataforma de mediação de conflitos consumidor.gov.br, que conta com a participação de mais de 160 instituições financeiras;
- Em março deste ano, foram repactuados **mais de 1.7 milhão** de contratos;
- E desde o início da pandemia os bancos renegociaram voluntariamente **mais de 22 milhões** de contratos, com saldo devedor de R\$ 1.3 tri e R\$ 200 bi em parcelas suspensas;
- Parceria Febraban, Banco Central do Brasil e Senacon/MJ e Procons de todo o país.



MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA E
SEGURANÇA PÚBLICA



Educação Financeira

- Democratizar o conhecimento sobre finanças, de forma digital, gratuita e acessível.
- Conteúdo de Educação Financeira da FEBRABAN e canal de diálogo com o consumidor;
- Mais de 2,6 milhões de acessos nos últimos 10 meses;
- Possui mais de 500 matérias para sair das dívidas, organização financeira, começar a poupar e tipos e cuidados sobre investimentos;
- E-books, planilhas e livros disponíveis para download.



Blog Meu Bolso em Dia

FEBRABAN PLATAFORMA ÍNDICE

Meu Bolso em Dia
T E C N O L O G I A

SAIR DAS DÍVIDAS ORGANIZAR AS FINANÇAS POUPAR E INVESTIR EMPREENDEDOR E-BOOKS FERRAMENTAS IMPOSTO DE RENDA VÍDEOS VOCÊ E O BANCO

Já embarcou no concurso que vai te levar pra estudar no exterior?
Embarque nessa. quemsonhapoupa.com.br
De 8 a 14 de novembro

Quem sonha poupa
Márcio Azeite, especialista em bom vestir e vida saudável.

1 Índice de Saúde Financeira do Brasileiro 2 Matéria da negociação e orientação financeira 3 Quem Sonha Poupa

O que você procura? **VER TODAS AS CATEGORIAS >>**

Sair das dívidas Organizar as finanças Poupar e investir Empreender

MATERIAS **VER TODAS AS MATERIAS >>**

Escolher categoria: **Todas** Mostrar primeiro: **Recentes**

Organizar as finanças
Como educar financeiramente crianças em cada idade
11 min. leitura

Organizar as finanças
Esperando o Black Friday para comprar?
8 min. leitura

Organizar as finanças
Quanto custa ter um animal de estimação?
8 min. leitura

Poupar e investir
Investir sem levar medo do IboV
14 min. leitura

Organizar as finanças
O plano de saúde está pesando no bolso?
8 min. leitura

Empreender
Comportamento empreendedor 5: Como ficar organizado
12 min. leitura

FERRAMENTAS **VER TODAS AS FERRAMENTAS >>**

Calculadora álcool x gasolina
Preencha os campos com os preços dos combustíveis e descubra qual é o melhor opção.

Alcool (por litro)	Gasolina (por litro)	Calcular
R\$0,00	R\$0,00	

apresentamos também:

- planilhas gratuitas
- temas de e-books

A PLATAFORMA Meu Bolso em dia

PLATAFORMA.meubolsoemdia.com.br

The desktop view of the website features a large central image of a smiling woman with curly hair wearing a green and white striped sweater and headphones, holding a smartphone. The background is white with various financial icons: a pie chart, a rocket, a piggy bank, and a person climbing a ladder. The text is in blue and green, with a prominent headline and a sub-headline. A navigation bar at the top right includes links for 'CONHEÇA A FEBRABAN', 'BLOG', 'FAQ', and 'ACESSAR MEU ESPAÇO'. A blue button labeled 'COMECE JÁ' is positioned below the sub-headline.

Meu Bolso em Dia
FEBRABAN

CONHEÇA A FEBRABAN | BLOG | FAQ | [ACESSAR MEU ESPAÇO](#)

Você no controle da sua vida financeira.

Aprenda gratuitamente como se organizar, sair das dívidas e juntar dinheiro para viver com mais tranquilidade.

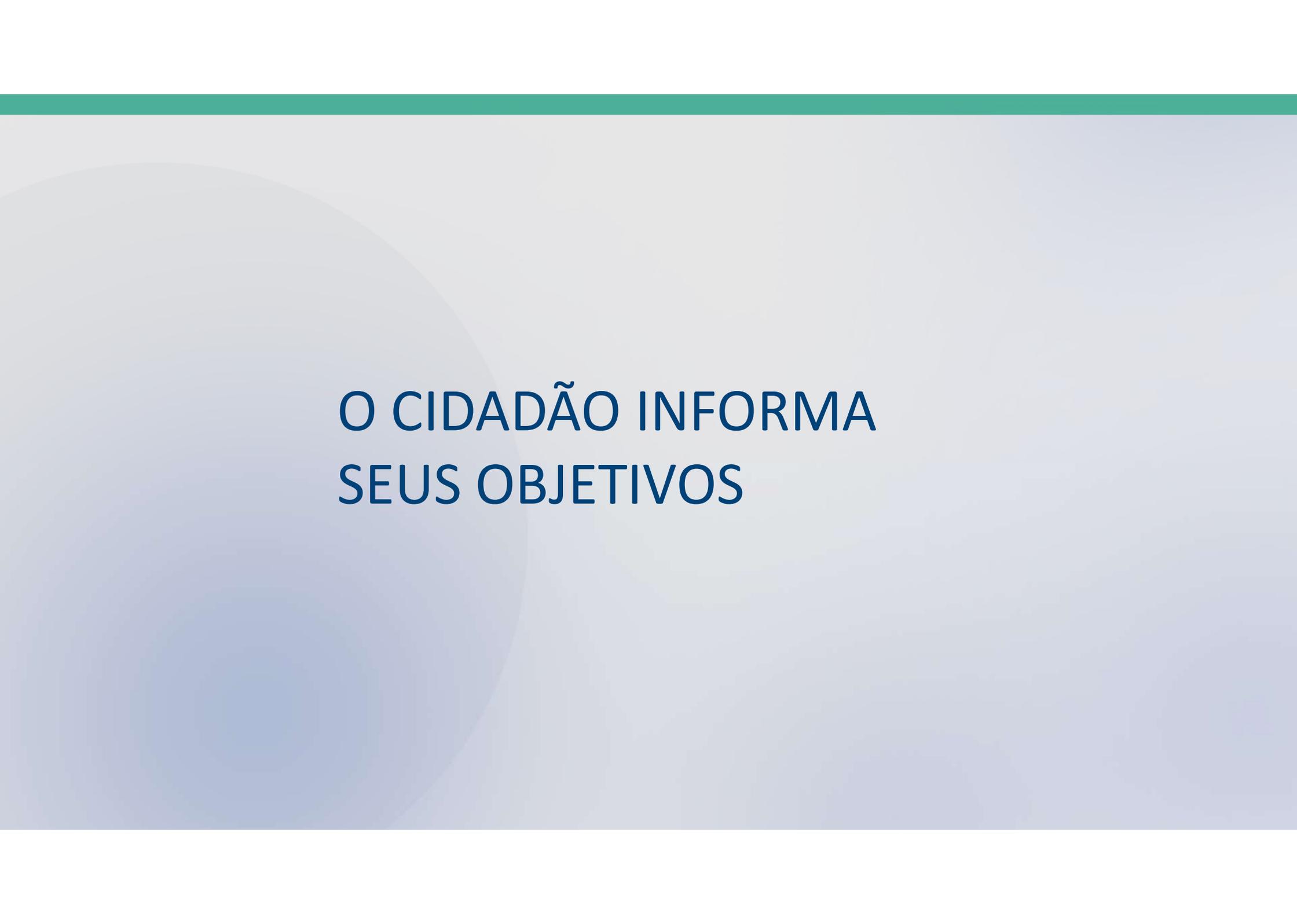
[COMECE JÁ](#)

The mobile view of the website is a vertical layout. It features the same central image of the woman as the desktop version. The text is adapted for a smaller screen, with the headline and sub-headline clearly visible. The navigation bar at the top right is simplified, showing only the 'ACESSAR MEU ESPAÇO' link. The blue 'COMECE JÁ' button is also present at the bottom of the main content area.

Meu Bolso em Dia
FEBRABAN

Você no controle da sua vida financeira.

Aprenda gratuitamente como se



O CIDADÃO INFORMA SEUS OBJETIVOS



Para personalizados o seu planejamento, clique no objetivo abaixo que mais retrata seu momento atual?



Sair da dívida

Aprenda como você pode sair das dívidas e ter uma vida muito mais equilibrada



Começar a poupar

Descubra o passo a passo de começar a poupar dinheiro e ter um controle das suas finanças.



Investir melhor

Conheça diferentes formas de investir seu dinheiro e veja-o render.

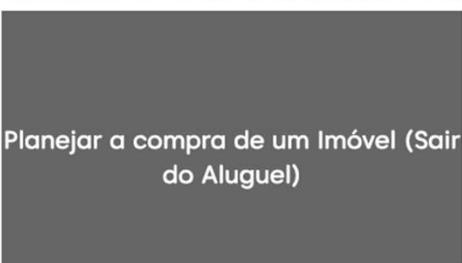
Trocar de Carro

Reformar a Casa

Contratar um Plano de Saúde



Clique no painel abaixo nas opções que mais representam conquistas financeiras para você:

 <p>Quitar Condomínio em atraso</p>	 <p>Viagem com a Família</p>	 <p>Começar uma poupança</p>
 <p>Trocar de Carro</p>	 <p>Reformar a Casa</p>	 <p>Contratar um Plano de Saúde</p>
 <p>Planejar a compra de um Imóvel (Sair do Aluguel)</p>	 <p>Planejar a compra de um Carro</p>	 <p>Fazer um Curso</p>

NA SEQUÊNCIA,
FAZ O DIAGNÓSTICO
DE SUA SAÚDE FINANCEIRA

👋 Boa noite, Marina

Saldo: 0 moedas / Nível: 1

Libere a sua Jornada

Falta pouco para aproveitar 100%
Complete as missões abaixo e a

1. Preenchimento do Índice
2. Valide seu e-mail
3. Resgate as recompensas da

Você ainda não validou seu e-mail
[Clique aqui](#) para reenviar um e-mail

Sobre a sua jornada Meu Bolso em Dia
Quais assuntos você busca na plataforma?

Conteúdos relacionados

Assuntos relacionados a

Temas voltados para melhores formas de investimento

✕



Simple e fácil de usar
Nossa plataforma vai te ajudar em toda a jornada de educação financeira, e isso em apenas 3 passos.



Faça o teste
Descubra qual sua pontuação no Índice de Saúde Financeira.
[conheça o Índice](#)



Conheça seu perfil
Com o resultado do teste, nossa ferramenta definirá um perfil que mais se adequa a você.



Inicie sua jornada
Pronto! Você já pode iniciar seu aprendizado com um conteúdo personalizado ao seu perfil

[FAZER O TESTE AGORA](#)

Índice de Saúde Financeira



● MEU RESULTADO ● MÉDIA BR

[mais informações](#)

Suas missões

Realize suas missões e não perca de vista seu objetivo

[Complete o questionário do Índice](#)

[Confirme seu e-mail](#)

Boa noite, Marina

Saldo: 0 moedas / Nível: 1

Libere a sua Jornada

Falta pouco para aproveitar 100% da sua jornada. Complete as missões abaixo e destrave o conteúdo.

1. Preenchimento do índice
2. Valide seu e-mail
3. Resgate as recompensas das missões

Você ainda não validou seu e-mail. [Clique aqui](#) para reenviar um novo e-mail.

Sobre a sua jornada Meu Bolso em Dia, quais assuntos você busca na plataforma?

Conteúdos relacionados a...

Assuntos relacionados a...

Temas voltados para melhorar...

Meu resultado do Índice de Saúde Financeira:



Seu resultado é:
Pressionado

conheça os outros perfis

Hoje você sente que as suas finanças te controlam e que por isso elas são um grande motivo de stress. Não consegue e nem quer pensar nisso hoje ou amanhã, o que provoca um acúmulo de problemas que impactam as suas decisões, e que geram novos conflitos. Isso é um tema constante de preocupação e afeta muito o seu ambiente familiar. É por isso que muitas vezes você prefere nem pensar no assunto, pois sente que reverter essa situação é quase impossível. Nosso foco para você é fazer um levantamento para ajudá-lo a entender a sua situação financeira. Com isso, oferecer conhecimento, orientações e as condições para traçar um plano e, de pouquinho em pouquinho, você sentir que pode respirar e ver que um dia pode ser melhor que o outro.

[comparar meus resultados](#)



MEU RESULTADO 28
MÉDIA BRASILEIRA 57

conheça o Índice

Índice de Saúde Financeira



MEU RESULTADO MÉDIA BRASILEIRA

[mais informações](#)

Suas missões

Realize suas missões e não perca de vista seu objetivo

[Complete o questionário do Índice](#)

[Confirme seu e-mail](#)

A PERSONALIZAÇÃO
SE BASEIA NOS DIFERENTES PERFIS E
NECESSIDADES DIAGNOSTICADAS

Pressionado



PARA CADA NECESSIDADE É INDICADA TRILHA PERSONALIZADA



SEU ESPAÇO

CURSOS E CONTEÚDOS

QUIZ

FERRAMENTAS FINANCEIRAS

MISSÕES

PROGRESSO

BLOG

👋 Boa noite, Maria

Saldo: 25 Pontos / Nível: 2

Seu Objetivo

Para você alcançar seu objetivo de Quitar Dívida de Cartão de Crédito apresentamos os seus próximos passos

01

Mapeie sua vida financeira



02

Como Lidar com as Compras por Impulso



03

O Processo do Endividamento



COM CONTEÚDOS CONCEBIDOS POR EDUCADORES, PLANEJADORES E PSICÓLOGOS

LINGUAGEM E
FORMATOS DE FÁCIL
ASSIMILAÇÃO:
VÍDEOS, STORIES,
INFOGRÁFICOS

AULAS

TESTES/QUIZ

ARTIGOS



O CIDADÃO É ESTIMULADO A COLOCAR O QUE APRENDE **EM PRÁTICA**.

MISSÕES
FERRAMENTAS

Meu Bolso em Dia
FERRASAN

SEU ESPAÇO CURSOS E CONTEÚDOS QUIZ **FERRAMENTAS FINANCEIRAS** MISSÕES PROGRESSO BLOG

Boa noite, Marina
Saldo: 145 moedas / Nivel: 3

FERRAMENTAS FINANCEIRAS / FOTOGRAFIA FINANCEIRA

Sua fotografia financeira (OUTUBRO 2021)

Sua receita
R\$ 50,00
Clique aqui para cadastrar novas, editar ou excluir suas receitas.

Sua despesa
R\$ 2.500,00
Clique aqui para cadastrar novas, editar ou excluir suas despesas.

Detalhes Receitas

Detalhes Despesas

Seu Nível
3
Confira os benefícios para o seu nível. Veja mais.

Saldo de Moedas
145

Meu Bolso em Dia
FERRASAN

SEU ESPAÇO CURSOS E CONTEÚDOS QUIZ **FERRAMENTAS FINANCEIRAS** MISSÕES PROGRESSO BLOG

Boa noite, Marina
Saldo: 145 moedas / Nivel: 3

FERRAMENTAS FINANCEIRAS / FOTOGRAFIA FINANCEIRA

Sua fotografia financeira (OUTUBRO 2021)

Sua receita
R\$ 2.350,00
Clique aqui para cadastrar novas, editar ou excluir suas receitas.

Sua despesa
R\$ 2.500,00
Clique aqui para cadastrar novas, editar ou excluir suas despesas.

Detalhes Receitas

Detalhes Despesas

Seu Nível
3
Confira os benefícios para o seu nível. Veja mais.

Saldo de Moedas
145

Pontos



**TUDO O PROGRESSO
É MEDIDO E REGISTRADO**

Informações Cadastrais



Perfil do Usuário

Usuário desde: 04/03/2021
Status: ativo

Nome: Maria

Telefone: ****-11 14

Email: paul*****@hy.st

CPF: 713.***-**-16

Estado: São Paulo

Cidade: São Paulo

Índice de Saúde Financeira ^(?)



Saldo de Pontos ^(?)

208



Certificados

5



Essa é a minha quantidade de certificados na plataforma.

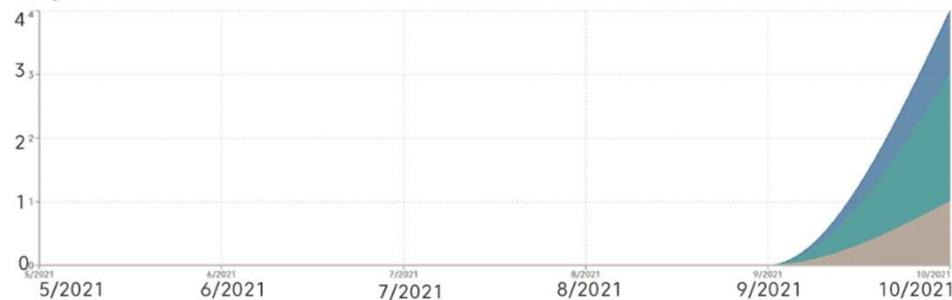
Troféus

6



Essa é a minha quantidade de conquistas na plataforma.

Evolução - últimos 6 meses



Desempenho

5 Cursos em concluído

1 Cursos em andamento

7 Artigos lidos

Questionários respondidos

A EVOLUÇÃO É
RECOMPENSADA
POR INCENTIVOS
CONCRETOS

 **Boa tarde, Marina**

Saldo: 750 pontos / Nível: 0



Saldo de Pontos

Utilize moedas para desbloquear vouchers, ferramentas, produtos ou conteúdos.

750

INSTITUIÇÕES MEUS PEDIDOS

Instituições

Cada instituição tem sua loja exclusiva. Selecione uma das instituições para ver os produtos



Banco do Brasil
[VER INCENTIVO](#)



Bradesco
[VER INCENTIVO](#)



Caixa Econômica
[VER INCENTIVO](#)



Itaú
[VER INCENTIVO](#)



Santander
[VER INCENTIVO](#)

Índice de Saúde Financeira (?)



 MEU RESULTADO  MÉDIA BRASILEIRA

[mais informações](#)

Saldo de Pontos

750



**LEQUE DIVERSO.
CADA INSTITUIÇÃO
DISPONIBILIZA UM
CARDÁPIO DE INCENTIVOS.**

The screenshot shows a user interface for a rewards program. At the top, there is a dark blue header with a logo on the left and a close button 'x' on the right. Below the header, the word 'INCENTIVO' is displayed in bold, followed by the subtext 'Utilize moedas para desbloquear vouchers, ferramentas, produtos ou conteúdos.' To the right of this, the current balance is shown as '750' in a large font, with 'Seu saldo de pontos' underneath. A navigation bar below the header has two tabs: 'PRODUTOS' (which is underlined) and 'MEUS PEDIDOS'. The main content area is a grid of six incentive cards. Each card features a small image at the top, a title, a description, the number of points required, and a 'RESGATAR' button. The cards are: 1. 'Assessoria Financeira' (500 points), 2. 'Descontos ou melhores taxas na renegociação de Dívida' (500 points), 3. 'Série de Investimentos para iniciantes na Ágora Academy' (1.500 points), 4. 'Renegociação de dívida' (500 points), 5. 'Voucher' (700 points), and 6. 'Voucher' (800 points).

INCENTIVO
Utilize moedas para desbloquear vouchers, ferramentas, produtos ou conteúdos.

750
Seu saldo de pontos

PRODUTOS MEUS PEDIDOS

- Assessoria Financeira**
500 pontos
RESGATAR
- Descontos ou melhores taxas na renegociação de Dívida**
500 pontos
RESGATAR
- Série de Investimentos para iniciantes na Ágora Academy**
1.500 pontos
RESGATAR
- Renegociação de dívida**
500 pontos
RESGATAR
- Voucher**
700 pontos
RESGATAR
- Voucher**
800 pontos
RESGATAR

ACESSE A PLATAFORMA

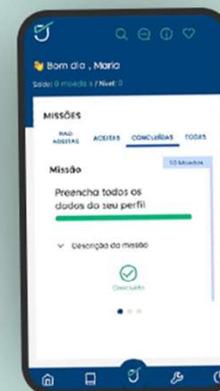
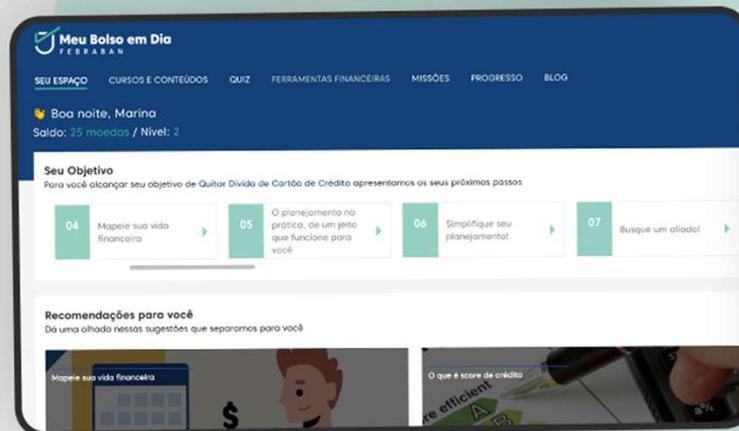
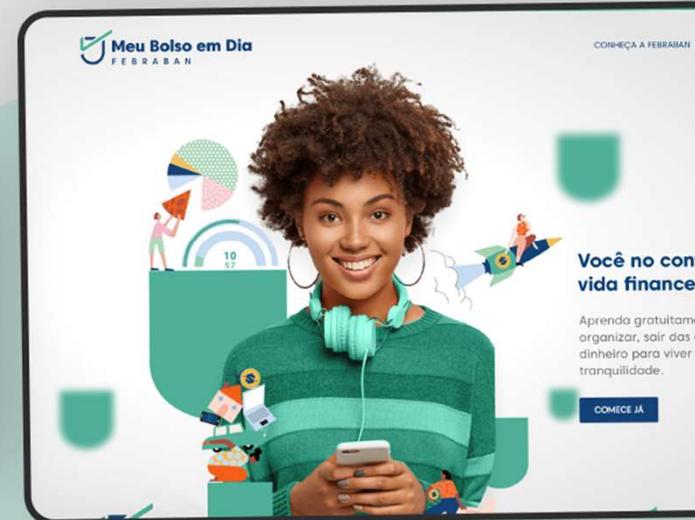
plataforma.meubolsoemdia.com.br



Uma iniciativa:

FEBRABAN
Federação Brasileira de Bancos

Em cooperação técnica com:



OBRIGADO!

Diretoria de Cidadania Financeira