vert

Tecnologia
Performance
Resultados

Apresentação CIAB

Wesley Almeida
CTO

Agenda

vert
Tecnologia
Performance
Resultados

- Tendências de Mercado
- Analise de Oportunidades e Ameaças da Tranformação Digital em relação aos Fatores de Riscos Operacionais
- Tendências de Segurança da Informação e como elas impactam o gerenciamento do risco operacional

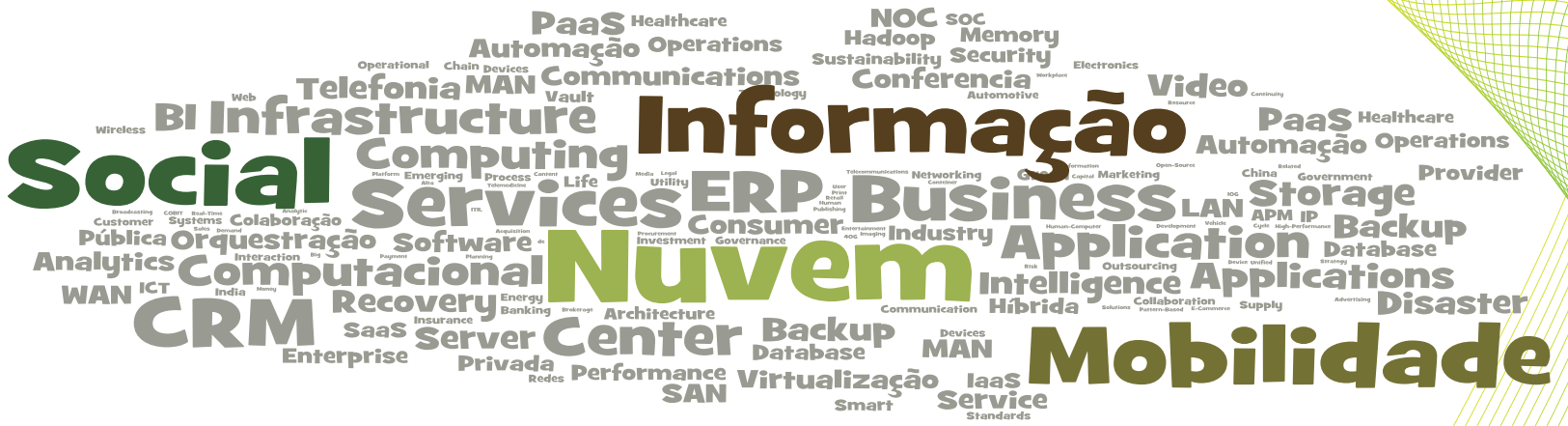


Todos líderes devem ser

LÍDER DIGITAL

vert Tecnologia Performance Resultados

A **convergência das forças** – social, mobilidade, nuvem e informação – está modelando e transformando o comportamento do usuário e, ao mesmo tempo, está criando novas oportunidades de negócio



Fonte: Gartner



Fonte: Gartner

vert Tecnologia Performance Resultados

Digitalização

Combinação sem pretendentes de novas tecnologias gerando receita e valor

Negócio Digital

A criação de novos modelos de negócios que se encontram no colapso entre os mundos físicos e digital

Liderança Digital

Desenvolvimento de uma visão de negócios digital, criação de uma estória digital e uma atitude que irá conduzir as pessoas através da estória na direção desta visão.

Todos líderes devem ser líder digital

IDC – Terceira Plataforma de TI

vert Tecnologia Performance Resultados

A ruptura da Terceira Plataforma em todas as indústrias.

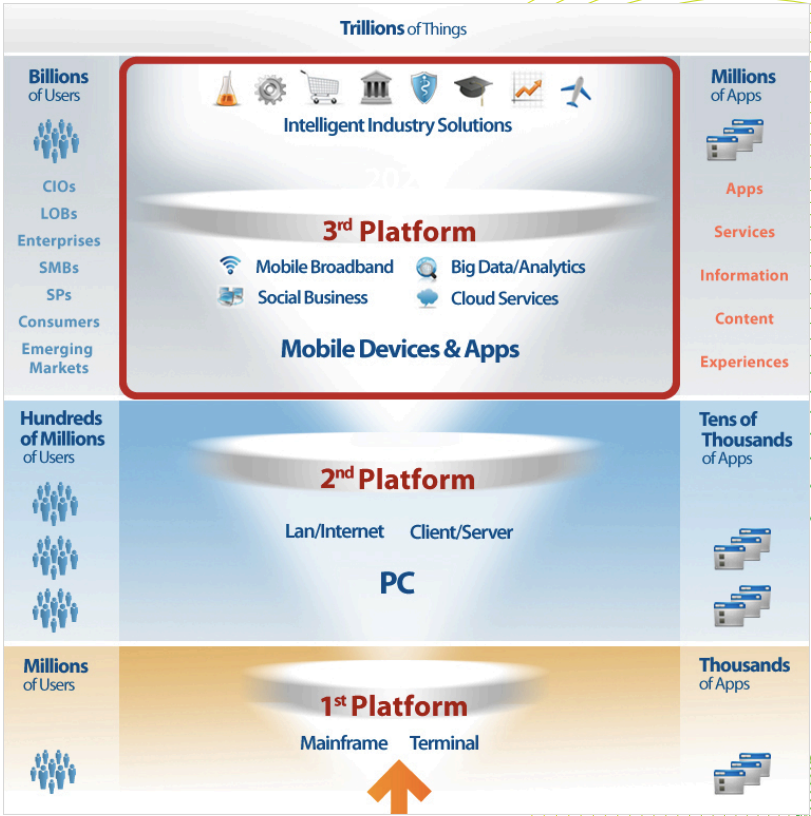
Em 2018, 1/3 dos líderes em praticamente todas as indústrias serão novos players no estilo "Amazon".

Ecossistemas e plataformas de inovação com foco em indústria.

Em 2014 vai haver uma aceleração no lançamento de plataformas como uma nova base de vantagem competitiva.

Perfil de comprador de TI continua a se deslocar para os executivos de negócios.

Em 2014, e até 2017, os gastos com TI por grupos fora dos departamentos de TI vão crescer mais de 6% ao ano.



Fonte: IDC



Inovar

Contruir uma parceria em toda a organização para criar inovação digital



Integrar

Integrar plataformas de novas tecnologias aos serviços de negócios estáveis

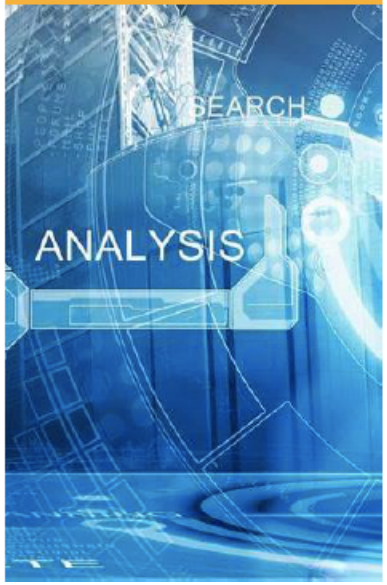


Incorporar

Incorporar novas habilidades, técnicas e cultura na núcleo da TI da organização

Fatores Chaves na Transformação Digital

vert Tecnologia Performance Resultados

Leadership Transformation	Omni-Experience Transformation	Information Transformation	Operating Model Transformation	WorkSource Transformation
				

Fonte: IDC

vert
Tecnologia
Performance
Resultados



Oportunidades

Desenvolvimentos do mercado, dos negócios e produtos



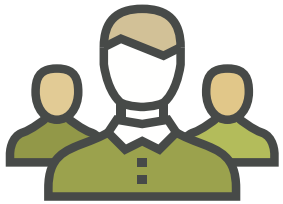
Ameaças

Efeitos ambientais, demandas de mercado e obstáculos

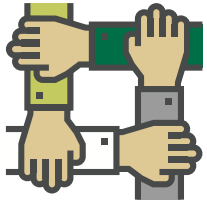


Fatores de Risco Operacional

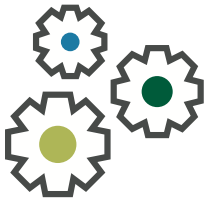
vert Tecnologia Performance Resultados



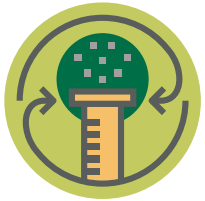
Pessoas



Processos



Sistemas



Eventos Externos

vert
Tecnologia
Performance
Resultados

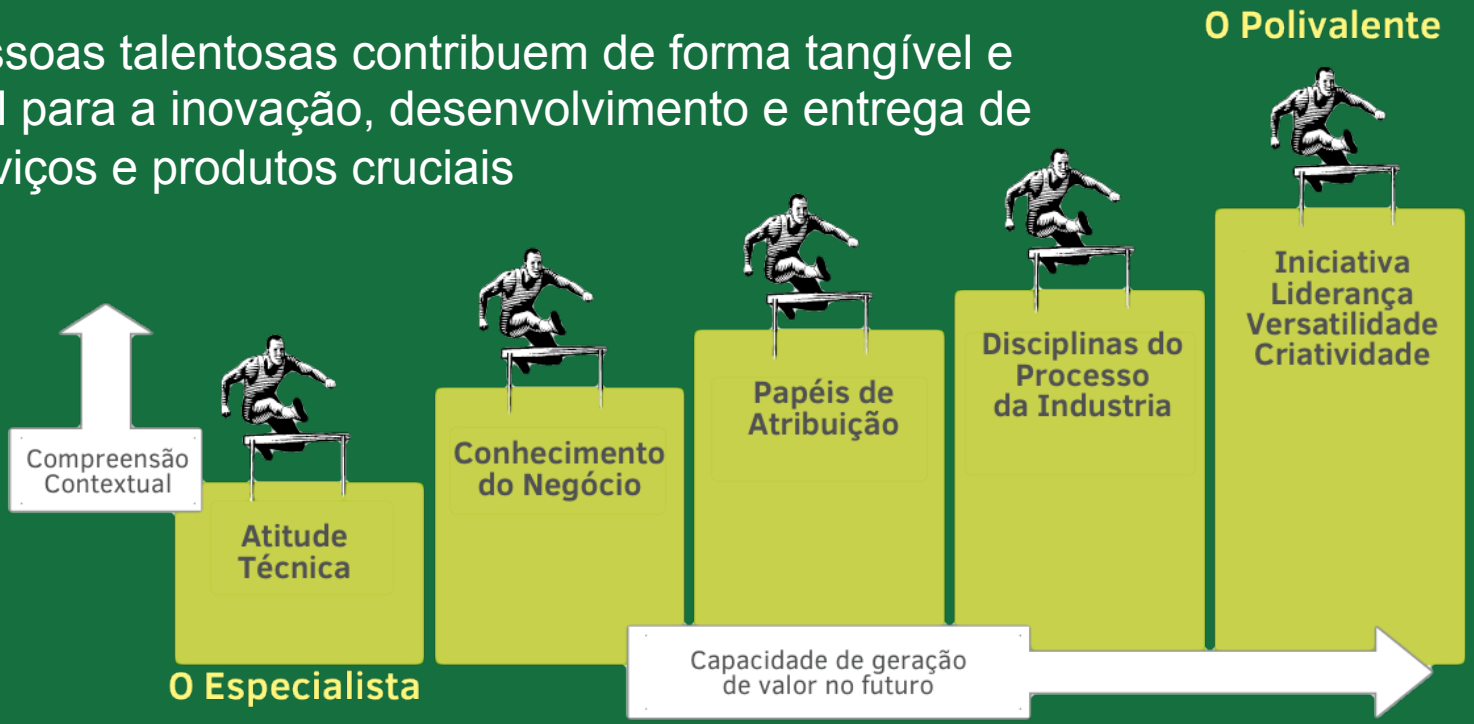
Pessoas



A Guerra do Talento na Tecnologia da Informação

vert
Tecnologia
Performance
Resultados

Pessoas talentosas contribuem de forma tangível e vital para a inovação, desenvolvimento e entrega de serviços e produtos cruciais



Fonte: Gartner Data Center and I&O Summit Brazil 2014
To the Point: A Battle Plan to Win the I&O Talent War - John Rivard

Líderes de I&O nunca têm tempo suficiente

vert Tecnologia Performance Resultados

Qual área recebe menos do seu tempo de liderança de I&O em relação à sua importância para o sucesso da I&O?

1. Paradas não programadas e outras emergências
2. Planejamento financeiro
3. Planejamento tecnológico
4. Planejamento de talentos
5. Outros
6. Não soube responder

Na conferência de Data Center Summit em Las Vegas 2013, 79% da audiência na sessão escolheram **"Planejamento de Talento"**

Fonte: Gartner Data Center and I&O Summit Brazil 2014
To the Point: A Battle Plan to Win the I&O Talent War - John Rivard

Estratégia de Talento como prioridade

vert Tecnologia Performance Resultados

Qual a área precisa de mais aperfeiçoamento para melhorar a sua perspectiva de talentos de I&O?

1. Estratégia global de talento de I&O
2. Táticas de atração de talentos
3. Táticas de desenvolvimento de talentos
4. Sustentação das táticas de talentos
5. Aposentadoria de talentos e táticas de atualização
6. Outros / não sabem
7. Nenhuma melhoria necessária

Na conferência de Data Center Summit em Las Vegas 2013, 47% de audiência na sessão escolheram a resposta no. 1

Fonte: Gartner Data Center and I&O Summit Brazil 2014
To the Point: A Battle Plan to Win the I&O Talent War - John Rivard

Engaje seus funcionários

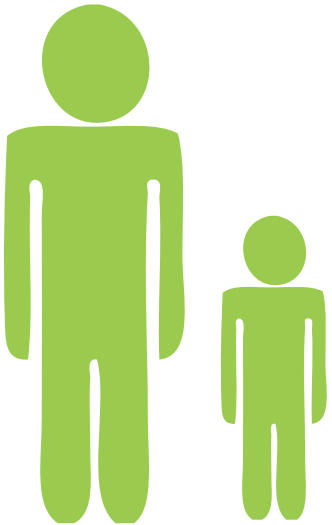
vert Tecnologia Performance Resultados

A organização simplesmente irresistível ®
Cinco Elementos que conduzem o engajamento



Trabalho Relevante	Gestão Participativa	Ambiente Positivo de Trabalho	Oportunidade de Crescimento	Confiança na Liderança
Autonomia	Metas claras e transparentes	Ambiente de trabalho flexível	Treinamento e suporte nas tarefas	Missão e Propósito
Seleção adequada	Coaching pessoal	Espaço de trabalho humanístico	Mobilidade de talento facilitada	Investimento contínuo nas pessoas
Equipes pequenas e autônomas	Coaching gerencial	Cultura de reconhecimento	Aprendizado dinâmico, autodidata	Transparência e honestidade
Ócio criativo	Moderna gestão de desempenho	Diversidade e inclusão	Cultura de aprendizado	Inspiração
Um foco na simplicidade				

Fonte: Bersin by Delloite - Josh Bersin



Comportamento Social

Está mudando os negócios, as empresas e os governos

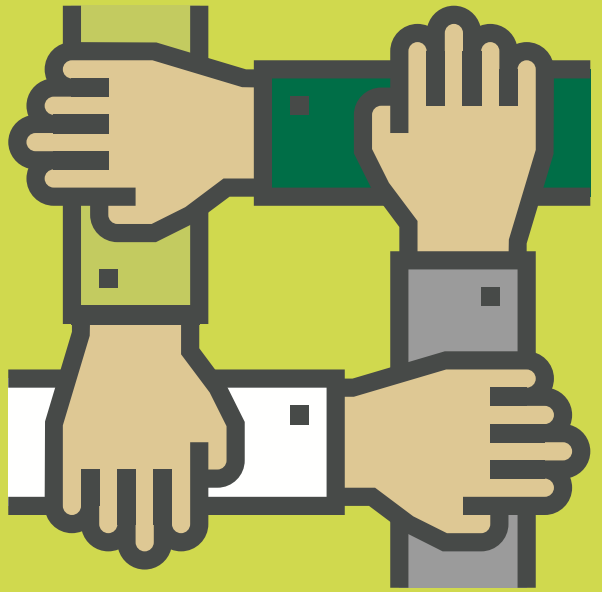
Consumerização é o impacto nas empresas de novas tecnologias e modelos que se originam e se desenvolvem no espaço do consumidor.

Ubiquidade significa estar presente ao mesmo tempo em todos os lugares. É um termo utilizado para transmitir a ideia da onipresença.

A **Consumerização** e a **Ubiquidade** de dispositivos inteligentes conectados está alterando o mundo dos negócios

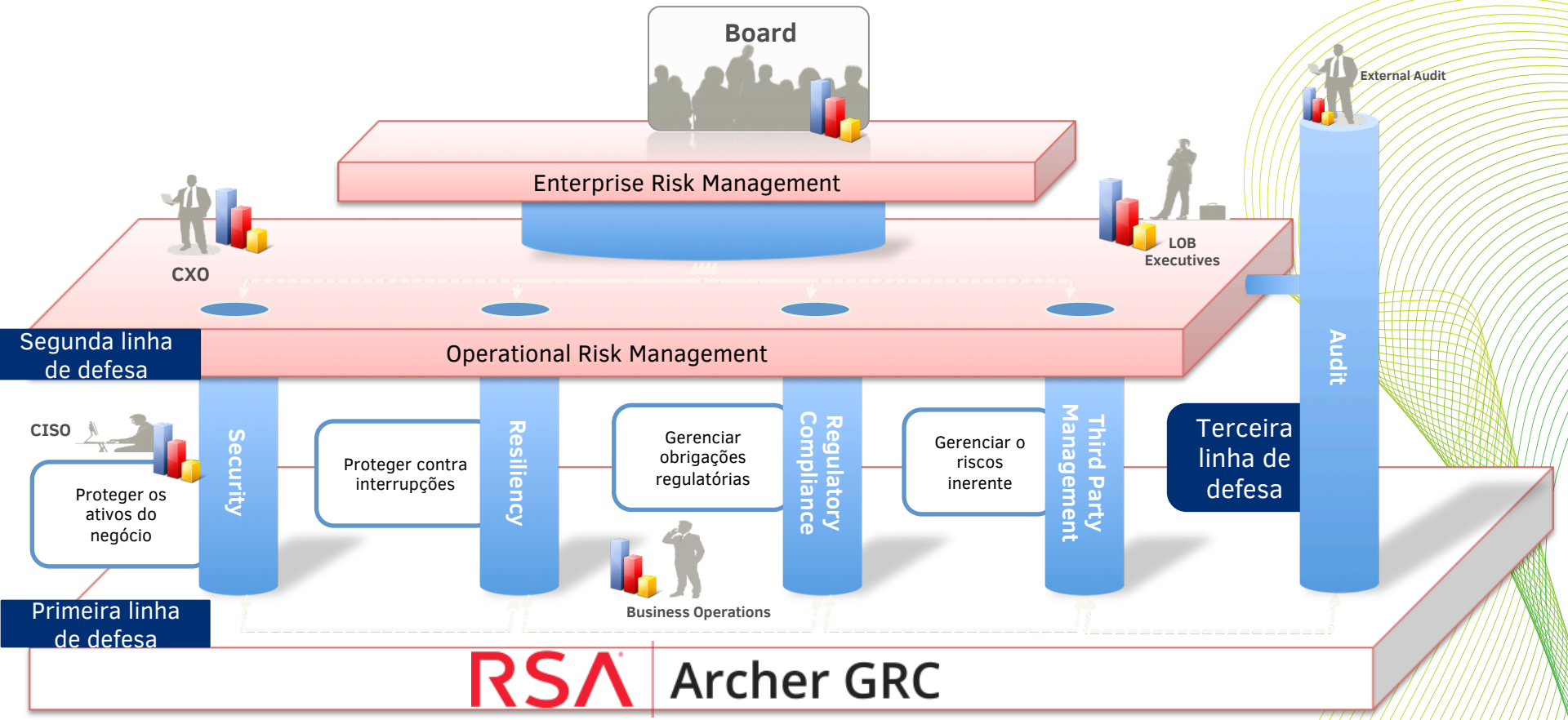
vert
Tecnologia
Performance
Resultados

Processos



Operation Risk Management

vert
Tecnologia
Performance
Resultados



Analytics no centro dos negócios e tecnologia

É preciso capacitar o negócio a fortalecer suas habilidades de tomada de decisão pela aplicação dos mais recentes e melhores métodos de análise

Atualmente
informação centrada nos aplicativos

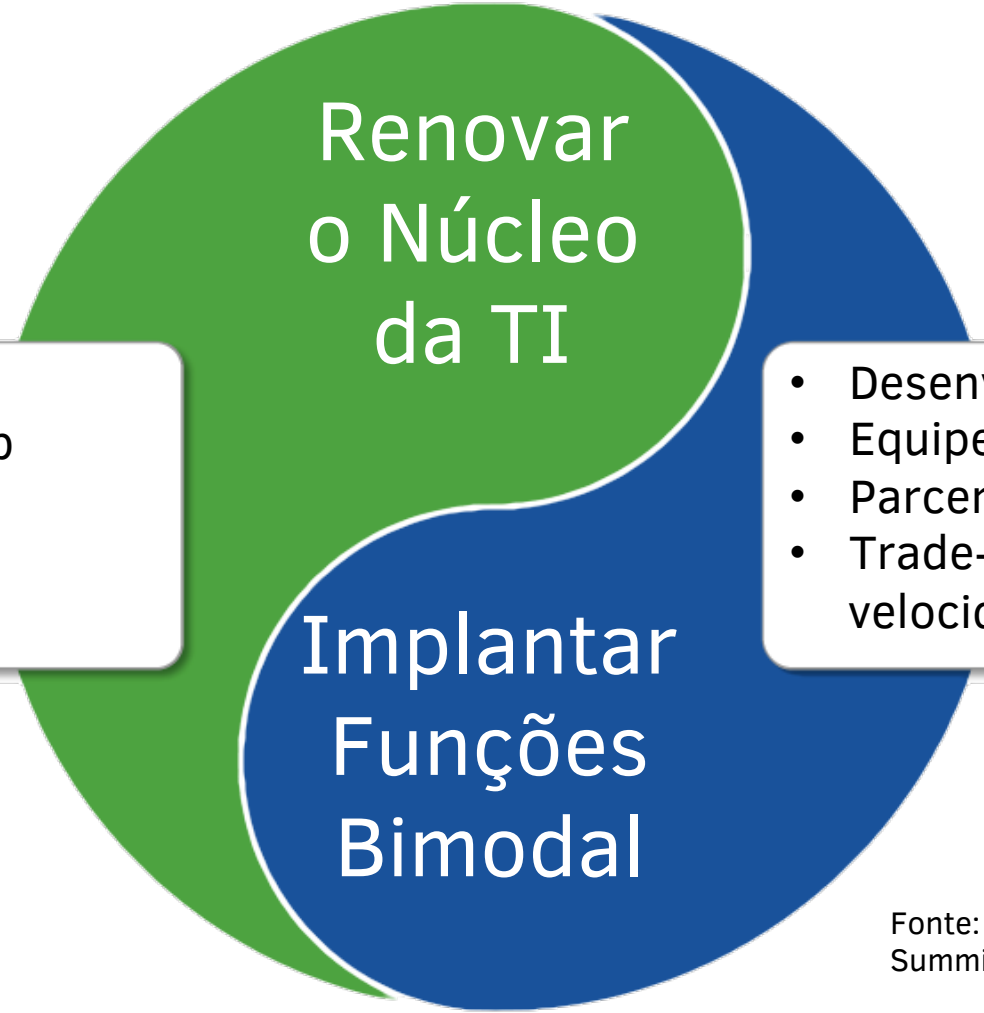


Em breve
informação centrada em Analytics



Vert
SOLUÇÕES EM TIC

TI Bimodal



- Infraestrutura de escala Cloud/Web
- Informação
- Talento
- Multi-Sourcing

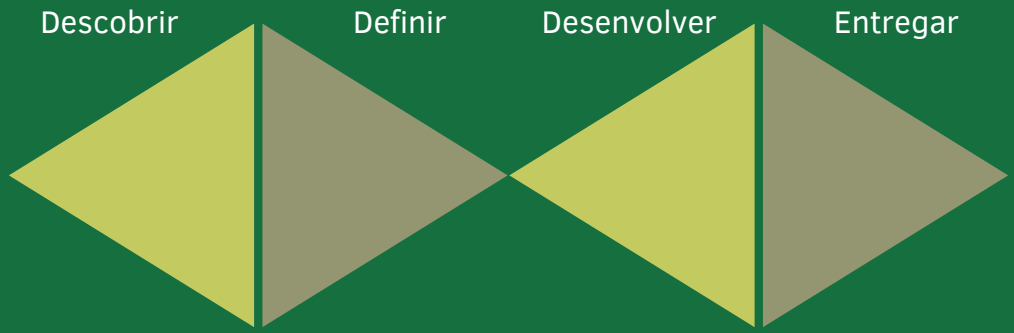
- Desenvolvimento Agile
- Equipes Multidisplinares
- Parcerias de inovação
- Trade-offs (risco/ velocidade)

Fonte: Gartner – Data Center Summit 2015

vert
Tecnologia
Performance
Resultados

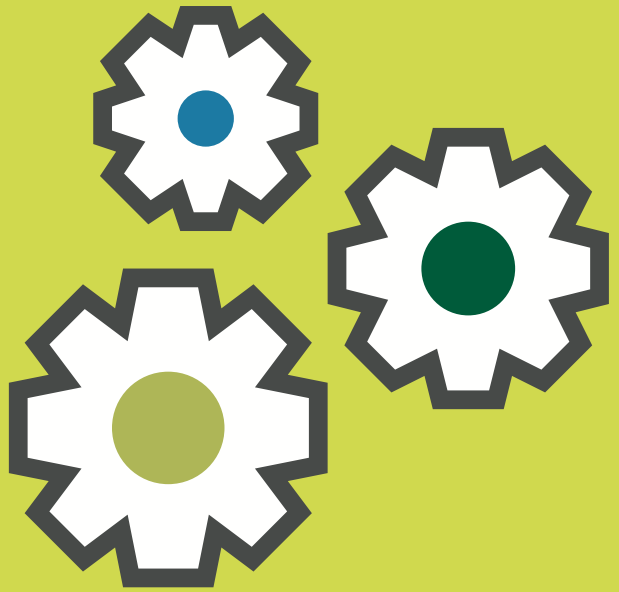
Design

- Humanístico
- Empático
- Emocional



vert
Tecnologia
Performance
Resultados

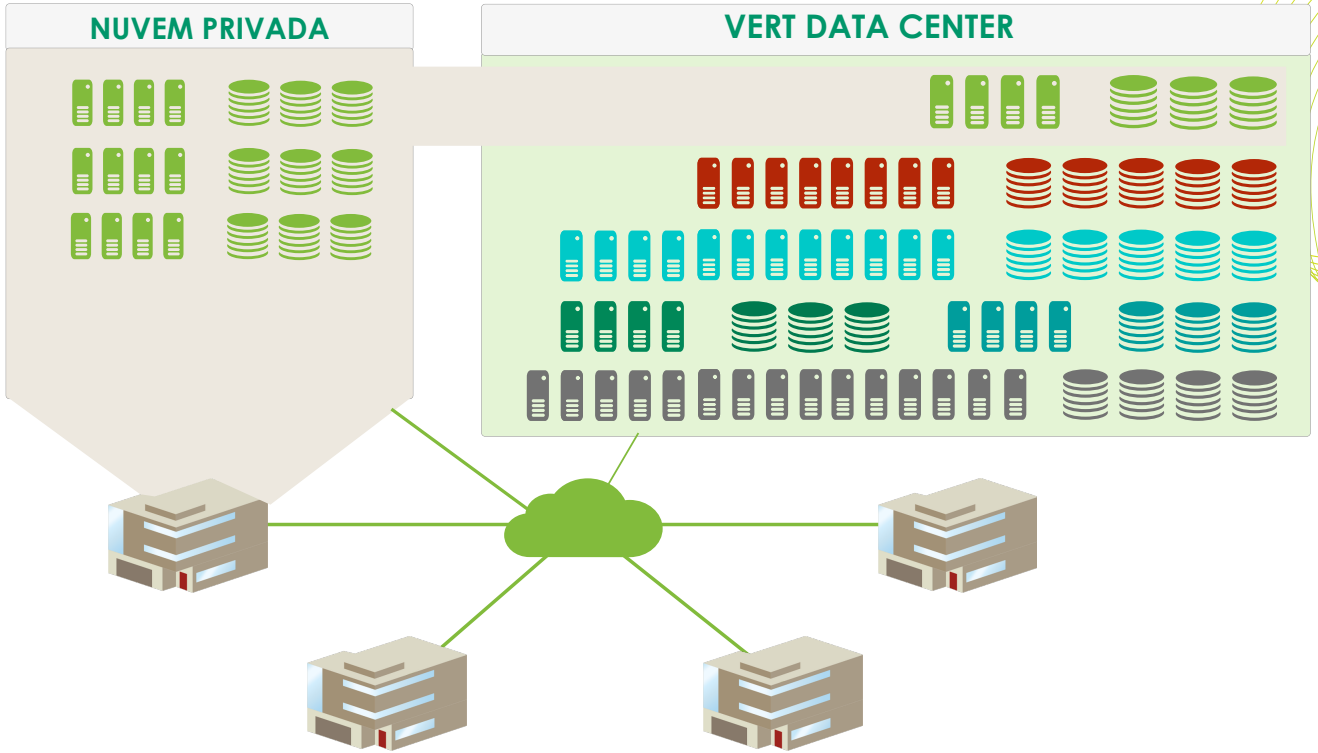
Sistemas



NUVEM HÍBRIDA

vert
Tecnologia
Performance
Resultados

Estenda o seu ambiente de TI para um provedor de Data Center



vert Tecnologia Performance Resultados

CASOS DE USO NUVEM HÍBRIDA

1. AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO E HOMOLOGAÇÃO
2. DISASTER RECOVERY AS A SERVICE
3. ARQUIVAMENTO DE DADOS
4. NOVOS APLICATIVOS DE NEGÓCIO

AMBIENTE DE
DESENVOLVIMENTO E HOMOLOGAÇÃO



Custo

Investimento em um ambiente que não precisa estar disponível 24x7

Custo com energia, equipe de suporte, espaço no DC

Morosidade

Tempo para disponibilizar o ambiente adequado

Dificuldade para simular o ambiente de produção

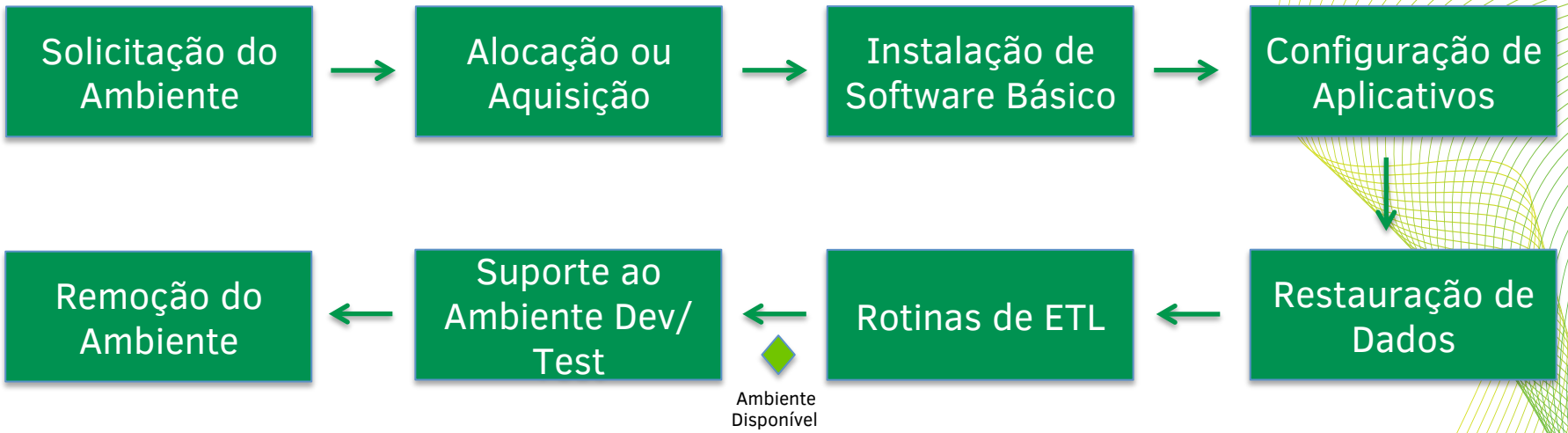
Falta de Recursos

Disputa do recurso com o ambiente de produção

Ambientes críticos com diversos equipamentos podem exigir grandes investimentos

Etapas do Processos de Disponibilização do Ambiente de Dev/Test

vert
Tecnologia
Performance
Resultados



vert
Tecnologia
Performance
Resultados

OFERTA
FUNDAMENTADA EM:

Capacidade sob Demanda

Aprovisionamento instantâneo de acordo com as Regras de Negócio

Réplica da Produção

Ambiente idêntico ao da produção pra desenvolver e testar. Facilita os testes de transição para a produção assegurando a qualidade do processo de mudança



Etapas do Processos de Disponibilização do Ambiente de Dev/Test

Na Nuvem

vert
Tecnologia
Performance
Resultados

Solicitação do Ambiente

Portal com opções ao usuários de ambientes disponíveis

Aprovação

Workflow de aprovação por gestores pré-definidos

Aprovisionamento

Automação dos processos de acordo com as regras definidas

Gestão do SLA

Controle do Suporte ao ambiente por indicadores de desempenho

Desativação

Portal do usuário com os custos identificados

vert Tecnologia Performance Resultados

CASOS DE USO NUVEM HÍBRIDA

1. AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO E HOMOLOGAÇÃO
2. DISASTER RECOVERY AS A SERVICE
3. ARQUIVAMENTO DE DADOS
4. NOVOS APLICATIVOS DE NEGÓCIO

CASO DE USO:

SITE DE CONTINGÊNCIA

Continuidade de Negócios



Custo

Com o aumento do universo digital, o orçamento dos gestores de TI está pressionado, inviabilizando a implementação de sites redundantes.

Inflexibilidade

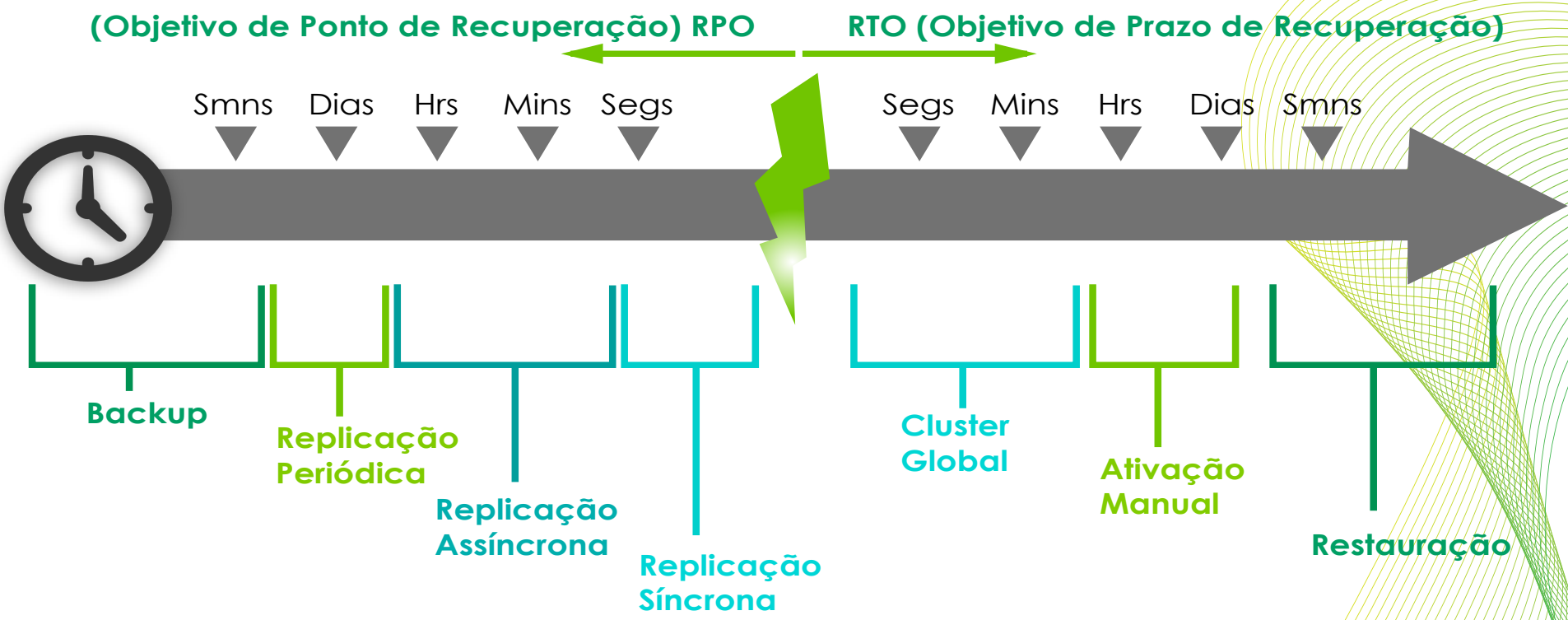
Nem todos os sistemas da organização precisam dos mesmos indicadores de RPO e RTO. A falta de um catálogo mais extenso, leva a usar um único modelo de proteção de dados com ociosidade

Falta de Simulações

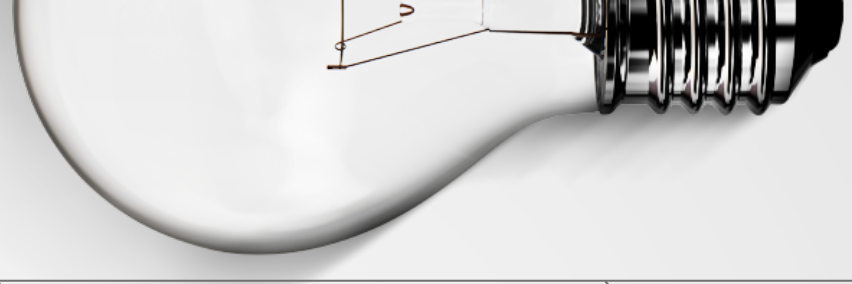
As boas práticas de continuidade de negócios recomendam simulações de operacionalização do ambiente de contingência para garantir o menor prazo de recuperação na ocorrência de um desastre

Métricas de Contingência

vert
Tecnologia
Performance
Resultados



NUVEM HÍBRIDA DE CONTINGÊNCIA



SUPORTE

Equipe profissional para apoiar a restauração em caso de desastre. Conhecimento amplo e ambiente disponível para acomodar os sistemas na janela de recuperação

SEGURANÇA

Dados armazenados com segurança e com alta disponibilidade. O ambiente escalonável permite atender o continuo crescimento da TI sem processos longos de aquisição

FLEXIBILIDADE

Diferentes possibilidades de tempo e prazo de recuperação para os sistemas corporativos. Pagando pelo uso e pelas reais necessidades de disponibilidade do ambiente

vert
Tecnologia
Performance
Resultados

CASOS DE USO NUVEM HÍBRIDA

1 AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO E HOMOLOGAÇÃO

2 DISASTER RECOVERY AS A SERVICE

3 ARQUIVAMENTO DE DADOS

4 NOVOS APLICATIVOS DE NEGÓCIO

ARQUIVAMENTO

Proteção e facilidade para gerenciar o ciclo de vida da informação

vert
Tecnologia
Performance
Resultados



Espaço de Armazenamento

Normas regulatórias e inteligência de negócios são exemplos de aplicações demandando a manutenção de registros históricos

Acesso ao Público

Leis de transparência e dados abertos são exemplos de demandas dos cidadãos e que exigem mais infraestrutura de armazenamento e acesso para usuários finais externo a corporação

Auditoria

Tão importante como armazenar é possuir mecanismos simples de buscar e recuperar dados que estejam arquivados.

CASO DE USO:

ARQUIVAMENTO
DE DADOS



Sob Demanda

Infraestrutura disponível de acordo com a demanda e pagamento apenas pelo uso

Integridade

Com um sistema de armazenamento orientado a objeto garante a integridade e imutabilidade dos dados

Acesso

Disponibilidade de rede de comunicação de alta largura de banda para picos de acesso em períodos curtos do ano. Ferramentas de busca simples e eficiente.

vert
Tecnologia
Performance
Resultados

CASOS DE USO NUVEM HÍBRIDA

1 AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO E HOMOLOGAÇÃO

2 DISASTER RECOVERY AS A SERVICE

3 ARQUIVAMENTO DE DADOS

4 NOVOS APLICATIVOS DE NEGÓCIO

NOVOS APLICATIVOS

Novos produtos e serviços para os clientes



vert
Tecnologia
Performance
Resultados

Concorrência

No mercado cada vez mais digital é importante oferecer a melhor experiência para os seus usuários finais

Conhecimento em Novas Tecnologias

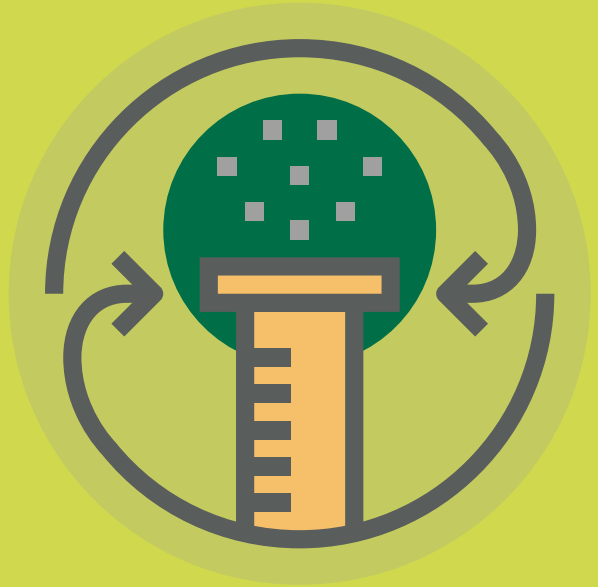
Muitas empresas não possuem desenvolvedores e operadores que estejam treinados e preparados para sustentar ambientes nas novas tecnologias.

Capacidade

Novos ambientes são mais difíceis de fazer o dimensionamento devido a falta de base histórica.

vert
Tecnologia
Performance
Resultados

Eventos Externos



Um dia normal em uma corporação

vert
Tecnologia
Performance
Resultados



EVERY 24 SECONDS
a host accesses a malicious website



EVERY 34 SECONDS
an unknown malware is downloaded



EVERY 1 MINUTE
a bot communicates with its
command and control center



EVERY 5 MINUTES
a high-risk application is used



EVERY 6 MINUTES
a known malware is downloaded

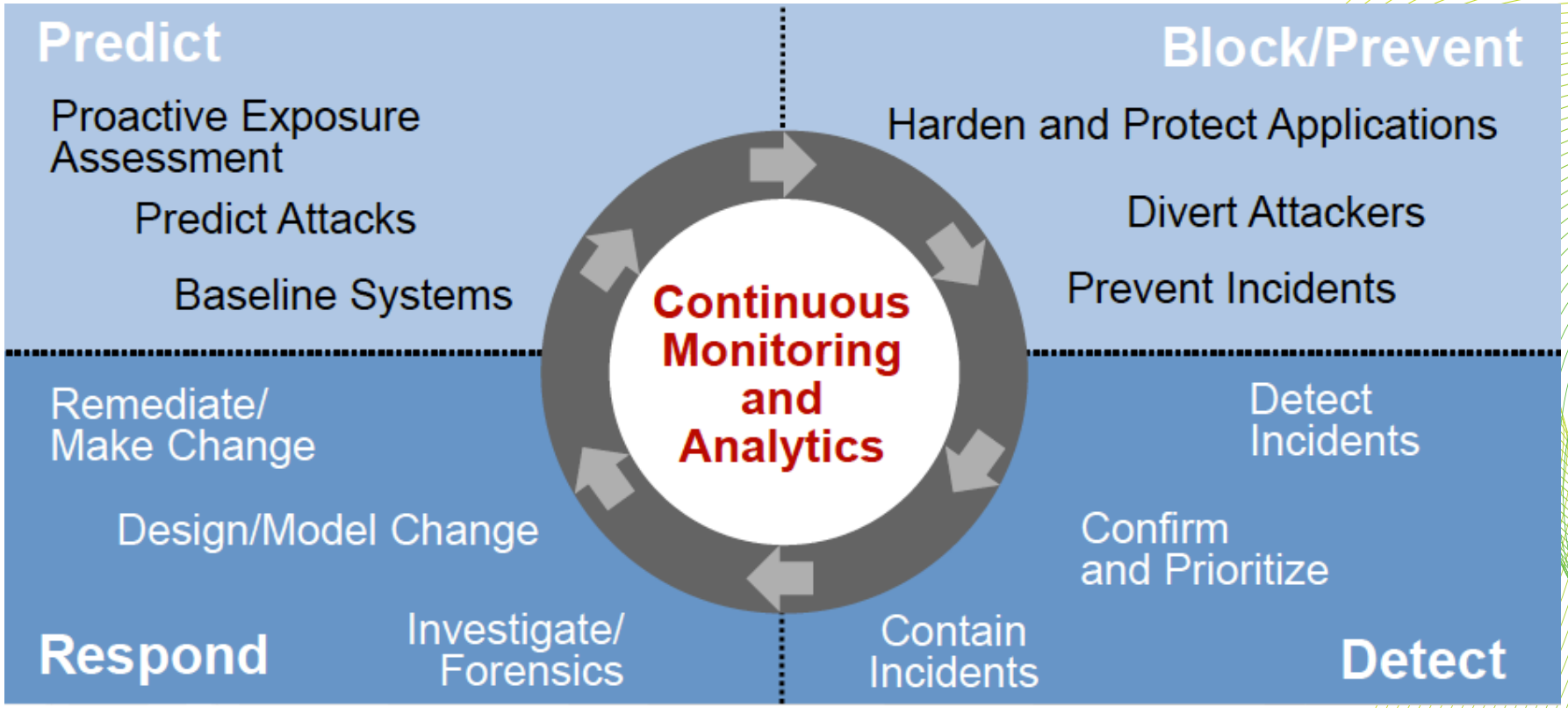


EVERY 36 MINUTES
sensitive data are sent
outside the organization

Fonte: CheckPoint

Arquitetura de Segurança Adaptativa

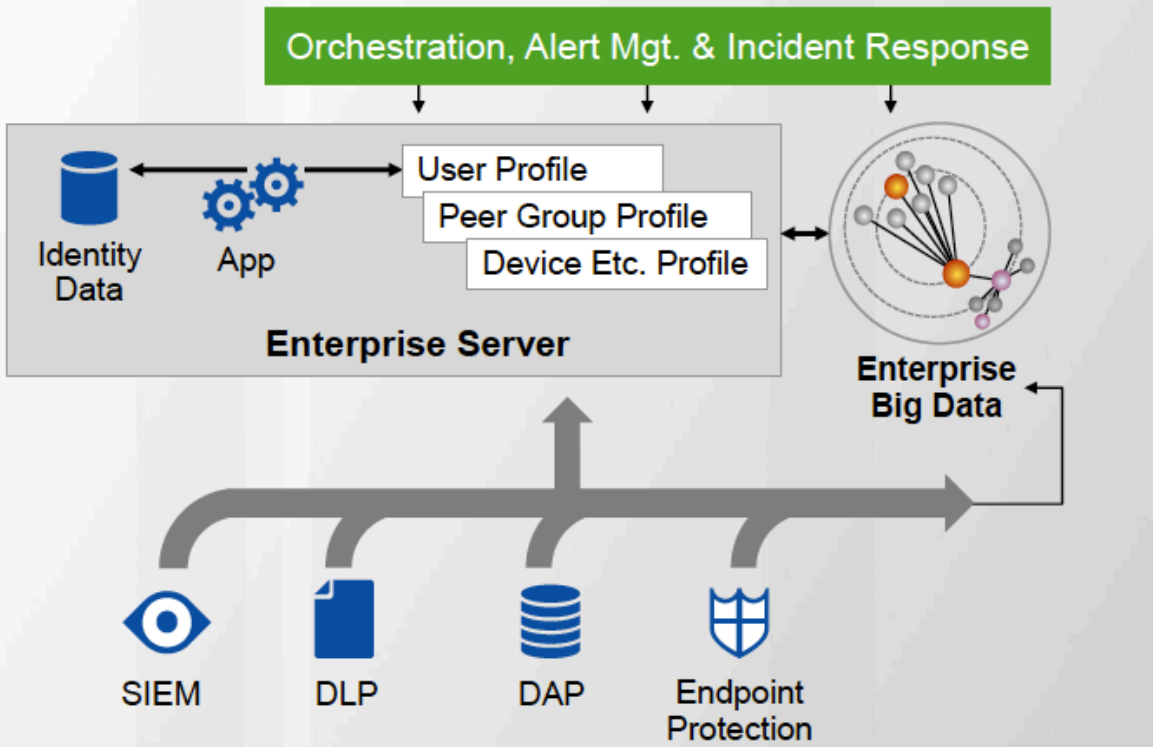
vert Tecnologia Performance Resultados



Fonte: Gartner

Análise continua do comportamento das entidades e usuários

vert
Tecnologia
Performance
Resultados



External Identity and Threat Intelligence

1. Review; Rules/Score
2. Continuous Profiling
3. Continually Analyze and Authenticate

Transaction Context

Device, Location, Behavior
Transactions, Attributes

Fonte: Gartner

Gestão Operacional de Segurança

vert Tecnologia Performance Resultados



RESPOSTA A INCIDENTES

Agregar alertas/eventos em incidentes
Investigar e escalar para os analistas dos próximo nível
Desenvolver planos de remediação e contenção



RESPOSTA A FALHAS

Escalar incidentes para falhas e avaliar os riscos
Desenvolver plano de resposta às falhas
Rastrear as notificações de falhas e sua árvore de chamadas



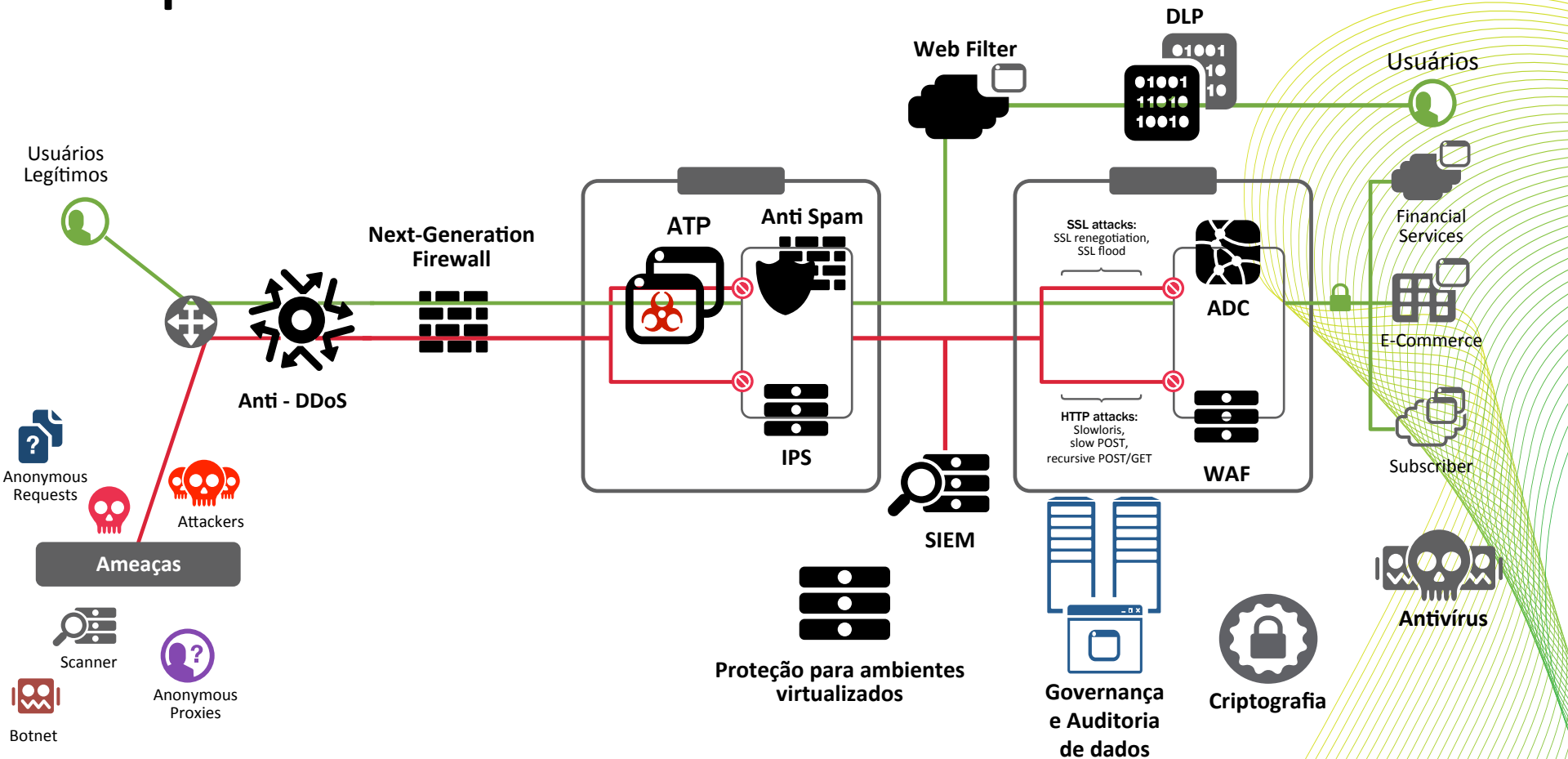
GESTÃO DO PROGRAMA SOC

Documentar procedimentos de respostas a incidentes e falhas
Gerenciar mudanças
Gerenciar contratos e time de SOC

Fonte: RSA Security

Arquitetura de Referência

vert Tecnologia Performance Resultados



Categorias de Eventos de Riscos Operacionais

vert Tecnologia Performance Resultados

- Fraudes Internas
- Fraudes e Roubos Externos
- Segurança e Saúde do Trabalho
- Práticas inadequadas relativas a clientes, produtos e serviços
- Danos a ativos físicos próprios ou em uso pela empresa
- Falhas em sistemas de tecnologia da informação
- Falhas na execução, cumprimento de prazos e gerenciamento das atividades
- Interrupção das atividades

vert

Tecnologia
Performance
Resultados

Sobre a Vert

EXPERIÊNCIA COM INOVAÇÃO PARA SEU NEGÓCIO

Especialização em TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação

Fornecer e integrar tecnologia

Contribuir para o crescimento dos clientes

Visão de longo alcance para parceria de longo prazo nos Negócios

Desenhar e entregar soluções de TIC conforme as necessidades reais dos clientes



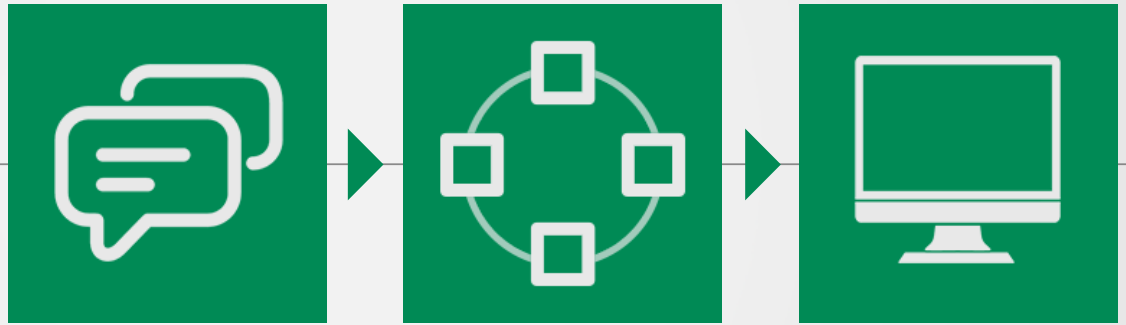


DIFERENCIAIS

- Especialização
- Excelência operacional
- Amplo domínio técnico
- Parcerias com empresas líderes
- Abrangência nacional
- Expertise tanto no setor público quanto no privado
- Implementação de Cidades Digitais
- Data Center próprio

COMO FAZEMOS

Fornecer e Integrar produtos e soluções distintas de TIC



CONSULTORIA INTEGRAÇÃO UTILIZAÇÃO

vert

OFERTA
FUNDAMENTADA EM:

Infraestrutura de TIC

Aplicativos de negócios e serviços

Full outsourcing

Desenho e entrega de soluções para as necessidades reais de seu negócio, com inovação, qualidade e eficiência



vert

PRINCIPAIS PARCEIROS DE NEGÓCIOS



A10 Networks
AVAYA
AVIGILON
cloudera
Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.
dynatrace
DataEasy
EMC² BUSINESS PARTNER
Extreme networks
HUAWEI
Gigamon
OPENTEXT
redhat
RSA
riverbed
SAP Partner
Symantec
tableau
VARONIS
VERITAS
vmware

A VERT
EM NÚMEROS

Empresa 100% nacional

Atuação nacional, escritórios em Brasília, Rio de Janeiro, São Paulo e Curitiba

350 Total de Colaboradores	**4** Escritórios Comerciais	**20** Executivos de Negócios	**+100** Consultores SAP Alocados	**+300** Clientes	**165M** Faturamento 2015	**200M** Meta 2016 Faturamento
188 Contratos Ativos	**2400** Chamados/ Ano	**+5 Pb** Backup suportados	**+8 Pb** Storage Suportados	**+4000** Ativos Rede Suportados	**+160K** Portas de Comunicação	**+180M** Documentos Docflow

Vert
SOLUÇÕES EM TIC

Obrigado

vert

Tecnologia
Performance
Resultados