Gestão de Riscos para os Bancos do Futuro

Quem somos?

€12bn
2015 receitas circa

100,000
headcount circa

72
países circa

Líder Global em Serviços Digitais
acelerando o progresso, unindo pessoas, negócios e tecnologia

Your business technologists.
Powering progress

IMPREVISÍVEL

Não há nada a se fazer

Eventos externos

- ✓ Falta de energia
- ✓ Falha em telecomunicações
- ✓ Problemas com fornecedores

Manifestações sociais

- ✓ Greve

Tecnologia

- ✓ Falhas
- ✓ Indisponibilidade

RISCOS

Pessoas

- ✓ Vandalismo
- ✓ Fraudes
- ✓ Vírus

Natureza

- ✓ Inundações
- ✓ Tempestades
- ✓ Tornados

Processos de Negócios

- ✓ Procedimentos inadequados
- ✓ Acessos não autorizados
- ✓ Gestão ineficiente

IMPACTOS NO NEGÓCIO

- ✓ Perda de Equipe
- ✓ Rompimento de Infra Estrutura
- ✓ Perda de Ativos
- ✓ Perda de Reputação
- ✓ Indisponibilidade de Fornecedores

PRESSÕES

- ✓ Governo
- ✓ Legislação civil
- ✓ Parceiros de Negócios
- ✓ Mercados
- ✓ Investidores
- ✓ e outras partes interessadas

Enquanto isso...

- ✓ Repercussão Negativa
- ✓ Multas
- ✓ Ações Judiciais
- ✓ Perda de Clientes
- ✓ Queda no preço das ações

Atos

“São necessários 20 anos
para se construir uma **reputação**
e cinco minutos para arruiná-la”

Warren Buffet

SOBREVIVÊNCIA

- ✓ Valor de mercado
- ✓ Marca
- ✓ Market share

6 tendências estruturais irão TRANSFORMAR a gestão de riscos dos bancos ao longo dos próximos dez anos

Your business technologists. Powering progress

Atos

1ª CONTINUAÇÃO DA EXPANSÃO DE AMPLITUDE E PROFUNDIDADE DAS EXIGÊNCIAS REGULATÓRIAS

- A TOLERÂNCIA DOS GOVERNOS PARA FALÊNCIAS DE BANCOS DIMINUIU DESDE A CRISE FINANCEIRA GLOBAL, E O APETITE POR INTERVENÇÕES QUE UTILIZAM O DINHEIRO DOS CONTRIBUINTES PARA SALVAR BANCOS FOI REDUZIDO.
- ESTÃO MONITORANDO COM MAIOR VIGOR O COMPORTAMENTO ILEGAL E ANTIÉTICO.
- ESTÃO CADA VEZ MAIS EXIGENTES NO CUMPRIMENTO LOCAL E GLOBAL DE SUAS NORMAS.
- QUEREM "**BONS BANCOS**", NÃO APENAS "BOA PRÁTICA BANCÁRIA DENTRO DE SUAS FRONTEIRAS".

2ª ALTERAÇÃO NAS EXPECTATIVAS DOS CLIENTES

- MUDANÇAS NAS EXPECTATIVAS DOS CLIENTES SÃO ESPERADAS E IRÃO CAUSAR ALTERAÇÕES RADICAIS NO PERFIL DO SETOR BANCÁRIO.
- **O USO DA TECNOLOGIA DE MANEIRA GENERALIZADA SERÁ A NORMA PARA OS CLIENTES NA INTERAÇÃO COM SEU BANCO.** A ATUAL GERAÇÃO DE JOVENS DA ERA DIGITAL SERÁ O MAIOR CONTRIBUINTE DAS RECEITAS PARA OS BANCOS, QUANDO TERÃO 40 ANOS DE IDADE.
- OS CLIENTES MAIS CONSERVADORES DE TECNOLOGIA, IRÃO MIGRAR PARA OS BANCOS DIGITAIS.
- O USO DA TECNOLOGIA POR PARTE DOS CLIENTES BANCÁRIOS JÁ ESTÁ EXPLODINDO EM AMBOS OS MERCADOS EM DESENVOLVIMENTO E EMERGENTES.

3ª TECNOLOGIA E GESTÃO ANALÍTICA ACELERAM A GESTÃO DO RISCO

- A TECNOLOGIA NÃO SÓ VAI MUDAR O COMPORTAMENTO DO CLIENTE, MAS TAMBÉM PERMITIR NOVAS TÉCNICAS DE GESTÃO DE RISCO, MUITAS VEZES ASSOCIADAS A ANÁLISES AVANÇADAS.

- A PROLIFERAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS FORNECE PROCESSAMENTO E ARMAZENAMENTO MAIS RÁPIDO E ECONÔMICO, O QUE PERMITE MELHOR APOIO NA TOMADA DE RISCO E NA INTEGRAÇÃO DE PROCESSOS.

- ENQUANTO MUITAS INOVAÇÕES SURGIRÃO NOS PRÓXIMOS DEZ ANOS, JÁ ESTAMOS EXPERIMENTANDO OS EFEITOS DE ALGUMAS QUE TÊM IMPLICAÇÕES IMPORTANTES PARA GESTÃO DE RISCO, INCLUINDO:

BIG DATA E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

4ª ATAQUES CIBERNÉTICOS

- A MAIORIA DOS BANCOS JÁ POSICIONARAM A PROTEÇÃO CONTRA ATAQUES CIBERNÉTICOS COMO PRIORIDADE ESTRATÉGICA.
- DEVIDO A FORTE DEPENDÊNCIA DOS BANCOS COM A TECNOLOGIA, A AMEAÇA CONCENTRA-SE NAS OPERAÇÕES DOS BANCOS E NOS DADOS CONFIDENCIAIS DE CLIENTES.
- **A CIBERSEGURANÇA IRÁ AUMENTAR EM IMPORTÂNCIA NA PRÓXIMA DÉCADA.**
- REQUER MAIOR MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS DA INSTITUIÇÃO ALÉM DE COLABORAÇÃO DE GOVERNO E MERCADO DE MANEIRA UNIFICADA.

5ª MELHORES DECISÕES DE RISCO ATRAVÉS DA ELIMINAÇÃO DE PRECONCEITOS

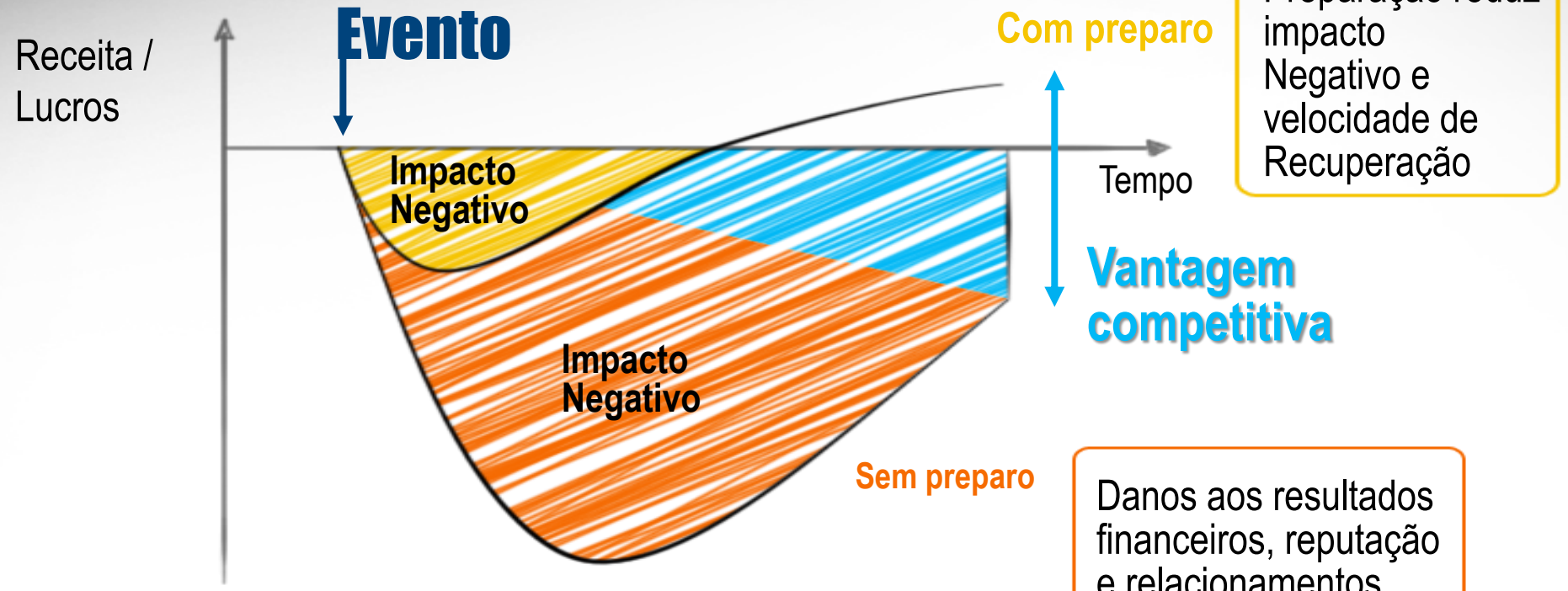
- GRANDES AVANÇOS FORAM FEITOS NA COMPREENSÃO SOBRE COMO SERES HUMANOS, E NÃO O HOMO ECONOMICUS, TOMAM DECISÕES ECONÔMICAS.
- MESMO QUANDO AS PESSOAS TENTAM ABORDAR UM PROBLEMA DE FORMA RACIONAL, SUAS DECISÕES SÃO MUITAS VEZES ABAIXO DO IDEAL, DEVIDO A VÁRIOS PRECONCEITOS CONSCIENTES E INCONSCIENTES.
- AS PESSOAS SÃO **EXCESSIVAMENTE CONFIANTES.**
- O CÁLCULO DE IMPACTOS FINANCEIROS EM PROCESSOS DE NEGÓCIOS EM DECORRÊNCIA DE CRISES **SERÁ UM PROCESSO VITAL PARA ELABORAÇÃO DE ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DE RISCOS**.

6ª NECESSIDADE DE FORTES REDUÇÕES DE CUSTOS

- O SISTEMA BANCÁRIO TEM SOFRIDO COM LENTO MAS CONSTANTE DECLÍNIO DA MARGEM NA MAIORIA DAS CATEGORIAS DE PRODUTOS E GEOGRAFIAS.
- BANCOS TÊM ADOTADO TÉCNICAS AVANÇADAS DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL PARA COMPENSAR ESSES DECLÍNIOS.
- OS BANCOS VÃO TER DE REPENSAR OS SEUS CUSTOS OPERACIONAIS PARA VIABILIZAR ENTREGA DE MAIS VALOR A UM CUSTO MENOR.
- A SIMPLIFICAÇÃO, PADRONIZAÇÃO E DIGITALIZAÇÃO PROVAVELMENTE SERÃO AS ÚNICAS AVENIDAS VIÁVEIS PARA ECONOMIAS SUBSTANCIAIS DE CUSTOS.

PREVENÇÃO CONTRA IMPACTOS

- ✓ Atuação **Rápida**
- ✓ Intensa **participação dos envolvidos**



Atos

carlos.vasques@atos.net
Head of Risk & Compliance SAM