



**CIAB
2016**

Inovação – Transformação Digital

CIAB 2016



Cinco Tendências Tecnológicas que promovem mudanças fundamentais

1

Hyper-
connectivity

2

Super-
computing

3

Cloud
computing

4

Smarter
world

5

Cyber-
security



População
global
crescerá em
30% até 2050



A Classe
média atingirá
**4 bilhões de
pessoas em
2030**



**Dois terços
das pessoas
viverão em
centros
urbanos em
2050**

Source: United Nations, Department of Economic and Social Affairs. World's population increasingly urban with more than half living in urban areas. 10 July 2014, New York

Source: World Bank,
<http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTFINANCIALSECTOR/0,,contentMDK:23174014~pagePK:210058~piPK:210062~theSitePK:282885,00.html>

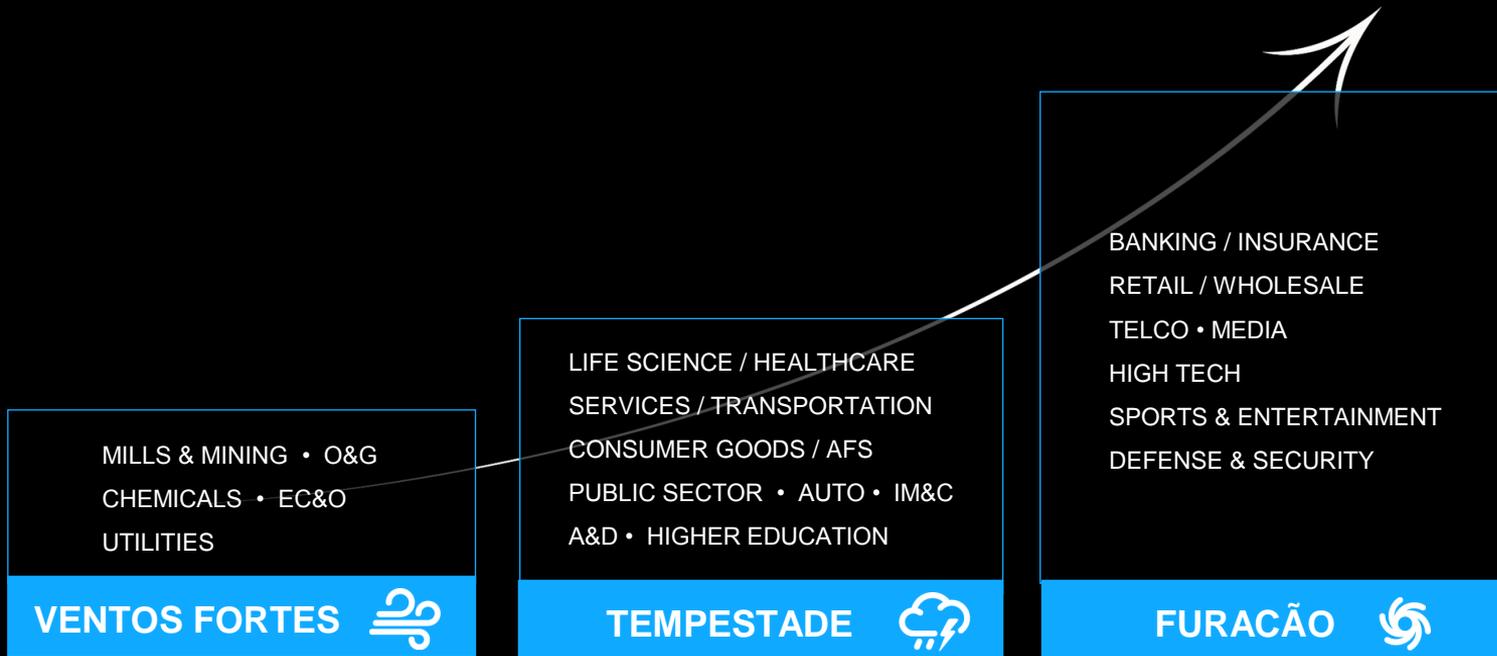
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



- ✓ Tecnologia
- ✓ Velocidade
- ✓ Demanda
- ✓ “Economia Colaborativa”

A Velocidade com que a Transformação Digital impactará as indústrias é diferente

Mas todas as indústrias serão impactadas



**Demanda por
bancarização está
aumentando**



Fintechs = Startups de Serviços Financeiros



Customer
Experience

Simplificação

Automação

Diferentes modelos de Negócio:

- ✓ Complementar / Melhorar serviços bancários
- ✓ Eliminar o Banco como intermediário
- ✓ Se tornar um “Novo Banco”

Você Sabia?

7

Minutes for financial tech startup
Kabbage to approve a small
business loan*

5,000

Times faster than the 20 days
it takes a typical bank**

*Source: "What it takes to deliver breakthrough customer experiences," McKinsey & Company, November 2015, and available on Insights & Publications at www.mckinsey.com/insights/organization/what_it_takes_to_deliver_breakthrough_customer_experiences

**Source: "American Banker," December 1, 2015

**Como os bancos podem
evitar a
“Disruptura Digital”?**

- ✓ *Adotando Inovação*
- ✓ *Definindo o que é ser “DIGITAL”*
- ✓ *Entendendo o quão Digital se encontra*
- ✓ *Implementando um Processo de Transformação*
- ✓ *Um “Framework” - Eliminando complexidades (Simplificação e Automação)*

O que é ser DIGITAL?

Uso massivo de
Tecnologia

Novos Canais de
“Engajamento”

Modelo de
Negócio
completamente
Novo

Internet das
Coisas – “*IoT*”

Presença
Social e
Colaborativa

Multicanalidade
Real

Virtualização do
Atendimento

Bancarização
dos não
Bancarizados

Oferta de
Produtos
“Digitais”

Captura da
Jornada do
Cliente

O que é ser DIGITAL?

Fronteiras: Reexaminar todo o negócio e descobrir novas Fronteiras de Valor

Core: Novas Maneiras de Trabalhar

- Processo decisório proativo
- Interatividade contextual
- Automação em Tempo Real
- Inovação focada na “jornada do Cliente”

Fundação: Novas Agilidades

- Mind Sets
- Sistemas e Arquitetura de Dados → Digital no contexto de TI

Fonte: What “digital” really means – Making sense of the digital landscape – McKinsey 2015



Obrigado

Tonatiuh Barradas
Vice Presidente Industrias Estrategicas America Latina
+17862008290
tonatiuh.barradas@sap.com

