



# ciab FEBRABAN 2016

21 A 23 DE JUNHO  
TRANSAMERICA EXPO CENTER  
SÃO PAULO - SP

**FEBRABAN**



# Monitoração de Vulnerabilidades e Telemetria

# O que é ser **Rede**?

Um pouco **da nossa história...**

## É criada a Redecard

especialista em credenciamento de estabelecimentos para aceitação de cartões como meio de pagamento.

1996

## O Itaú Unibanco

maior banco privado da América Latina, passa a deter 100% da Rede com o fechamento de capital da empresa, possibilitando atendimento e ofertas únicas para **banking e adquirência**.

2012

## A Redecard

adota um novo posicionamento e se torna **Rede**, uma empresa que liga pessoas e negócios a mais oportunidades.

2013

## A Rede

é reconhecida como uma das **Marcas Brasileiras Mais Valiosas de 2014**.

**Somos umas das** líderes no setor de meios de pagamento digital no Brasil com mais de **1 milhão** de estabelecimentos.

2014...

O que é ser **Rede**?

**É ter robustez...**

**Possuímos 4 níveis de contingência**

- na rede POO (wireless), com mais de 95 pontos de captura espalhados por todo território nacional

**Estamos em mais de 5 mil municípios**

- 89% dos municípios brasileiros. Todos os municípios que possuem energia elétrica e telecomunicações

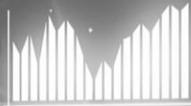


**São mais de 1.200.000 de pontos de vendas ativos**

- Quase 1,8 (milhões) de maquininhas instaladas



rede



31415926535 8979323846 2643983279  
5028841971 6996997510 5820574544  
5923078164 0626620899 8626034825  
9421170679 8214808651 3282306647  
0938446095 5058223172 5359408128

Telemetria

## Telemetria

Telemetria é um processo automatizado de coleta, medição e transmissão de dados, de pontos remotos ou inacessíveis, e transmitidos para equipamentos de recepção para fins de monitoramento.

Fonte: Gartner

rede

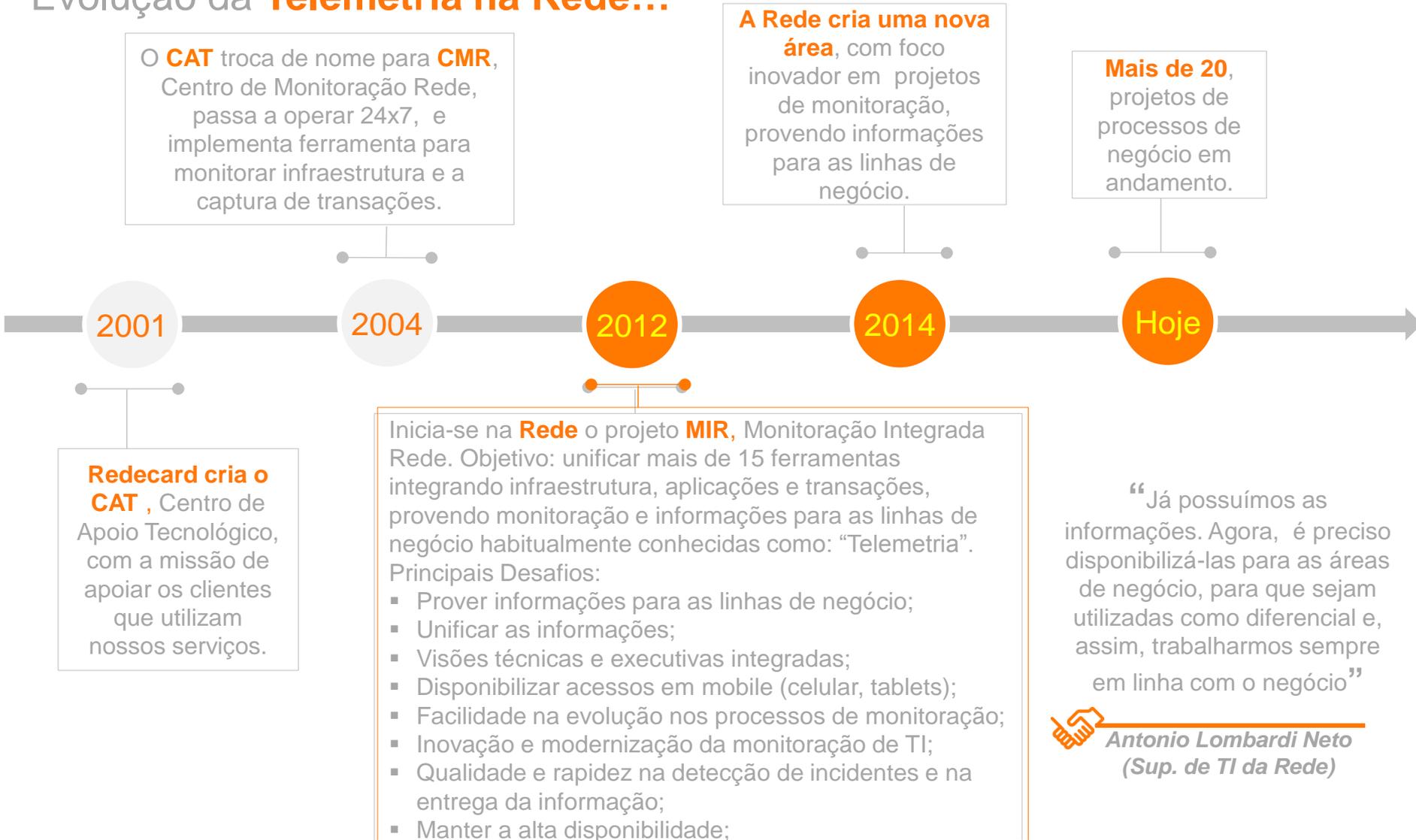
## Benefícios



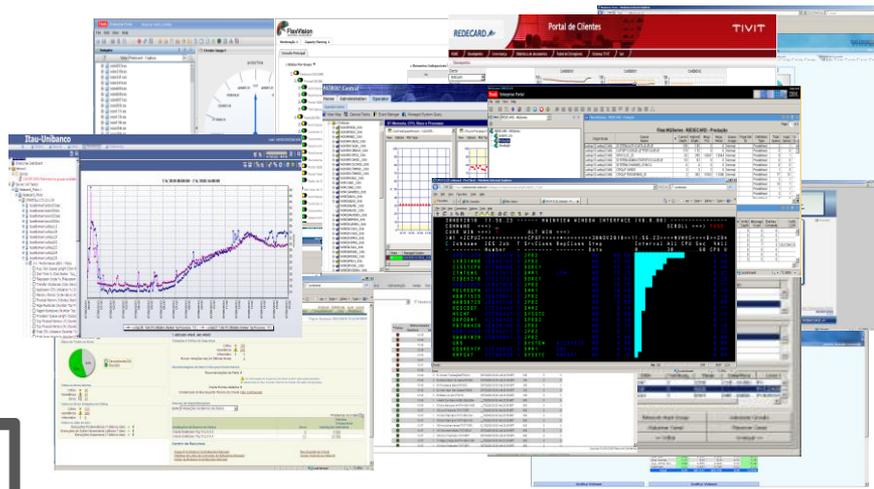
## Como a Telemetria vai **ajudar a melhorar a disponibilidade de TI?**

- ✓ Visão integrada infraestrutura x negócio;
- ✓ Mensuração do impacto de um problema de TI no negócio;
- ✓ Contribuir com a melhora na disponibilidade dos serviços;
- ✓ Identificar de forma tempestiva eventos e/ou incidentes;
- ✓ Minimizar a interrupção dos negócios e facilitar a visão de impacto;
- ✓ Alinhar as regras de alertas entre TI e negócio;
- ✓ Implantar alertas para informar alteração de comportamento;
- ✓ Origem única das informações;
- ✓ Refinar e/ou criar indicadores;
- ✓ Enviar comunicações;
- ✓ Visibilidade de gargalos no ambiente e impacto no negócio;
- ✓ Relatórios com periodicidade: diária, semanal, quinzenal e anual do comportamento histórico do negócio.

## Evolução da **Telemetria na Rede...**



# Evolução da ferramenta...



## Antes

- ✗ Informações descentralizadas;
- ✗ Monitoração obsoleta (+10 anos);
- ✗ Baixa granularidade;
- ✗ Alta complexibilidade;
- ✗ Não intuitiva (16 Front End);
- ✗ Falso positivos;
- ✗ Tempo elevado (causa raiz);
- ✗ Exigia alto treinamento do 1º nível;
- ✗ Relatórios gerenciais manuais;
- ✗ Inexistência de correlação de eventos.

## Depois

- ✓ Informações centralizadas;
- ✓ Expansão da monitoração dos negócios;
- ✓ Aumento da granularidade;
- ✓ Proximidade com os clientes;
- ✓ Intuitiva (1 Front End);
- ✓ Eliminação de ferramentas obsoletas;
- ✓ Rapidez na detecção de eventos;
- ✓ Relatórios gerenciais automatizados;
- ✓ Correlação de eventos.



# Exemplo de Dashboard – Visão Bandeiras

MIR - Visão - Bandeiras
Usuário: Patrick Belej Prado

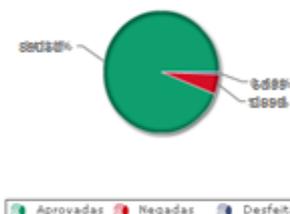
10.59.184.4/pages/view/viewbtbrand.jsf

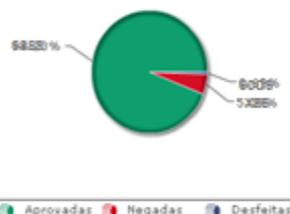
Principal
Relatório
Configurações

Visão - Bandeiras
15/06/2016 12:46:51
Filtro

Bandeira							
COOPERCRED Van	0216	28292	04043	0.22	19710	0.00	112100
MasterCard	332832883	8892	88985	0.82	8849	210	888
Diners Club International	10420	0906	8888	0.66	8877	2327	08888
RedeShop Débito	2000	0.10	08888	26281	0.00	18888	0.00
VISA Crédito	245135	8808	2300	888	8848	2329	888
Mastercard Débito	41383844	8439	8888	888	8892	2125	8821
Voucher	88001	8888	888	8888	8887	888	0381
Construcard	888888	8888	2676	0.00	2388	0.00	0.00
CABAL Débito	888888	8888	88888	0.00	8888	8888	0.00
VISA Electron	11411411	8888	8888	0.75	88888	2.55	2888
Hiper Débito	0888	8888	8888	20204	1888	0.00	0.00
Hipercard	288888	88888	2188	0.00	8888	2328	0888
Sorocred	222222	8888	88888	0.97	8888	23.08	0.00
CUP	888888	8888	2822	0.00	0.00	0.00	0.00
SICREDI Crédito	888888	0.00	0.00	18888	0.00	0.00	2820
SICREDI Débito	888888	0.00	0.00	18888	0.00	0.00	0.00
AVISTA Van	533385	8888	8888	1.03	8888	2328	0.00
Credsystem	3333333	8888	19.83	0.61	8888	6.25	0.00
Amex	8888	8888	8.54	1.25	8888	12.00	0.00
Elo Crédito	1122	8888	2888	2.16	8888	18.75	0.00
Elo Débito	08888880	8888	1822	0.87	88888	10.00	2888
Nova Bandeira Crédito	888	8888	18888	0.00	0.00	8888	0.00
BANESCARD CRÉDITO	8888	8888	88888	0.00	0.00	8888	88888
BANESCARD DÉBITO	8888	10.00	8888	0.00	8888	0.00	0.00
JCB CRÉDITO	888	1888	28888	0.00	0.00	0.00	0.00

Consolidado
Consolidado

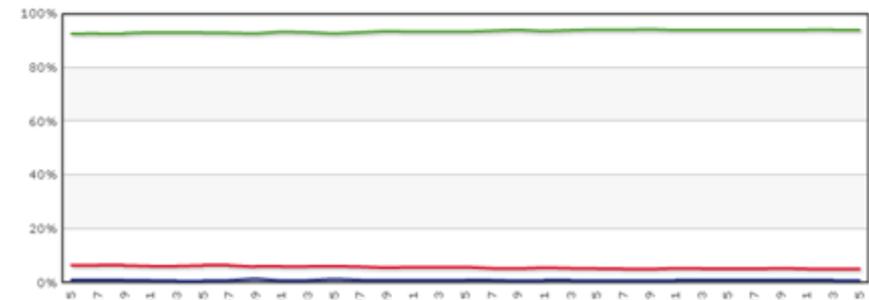




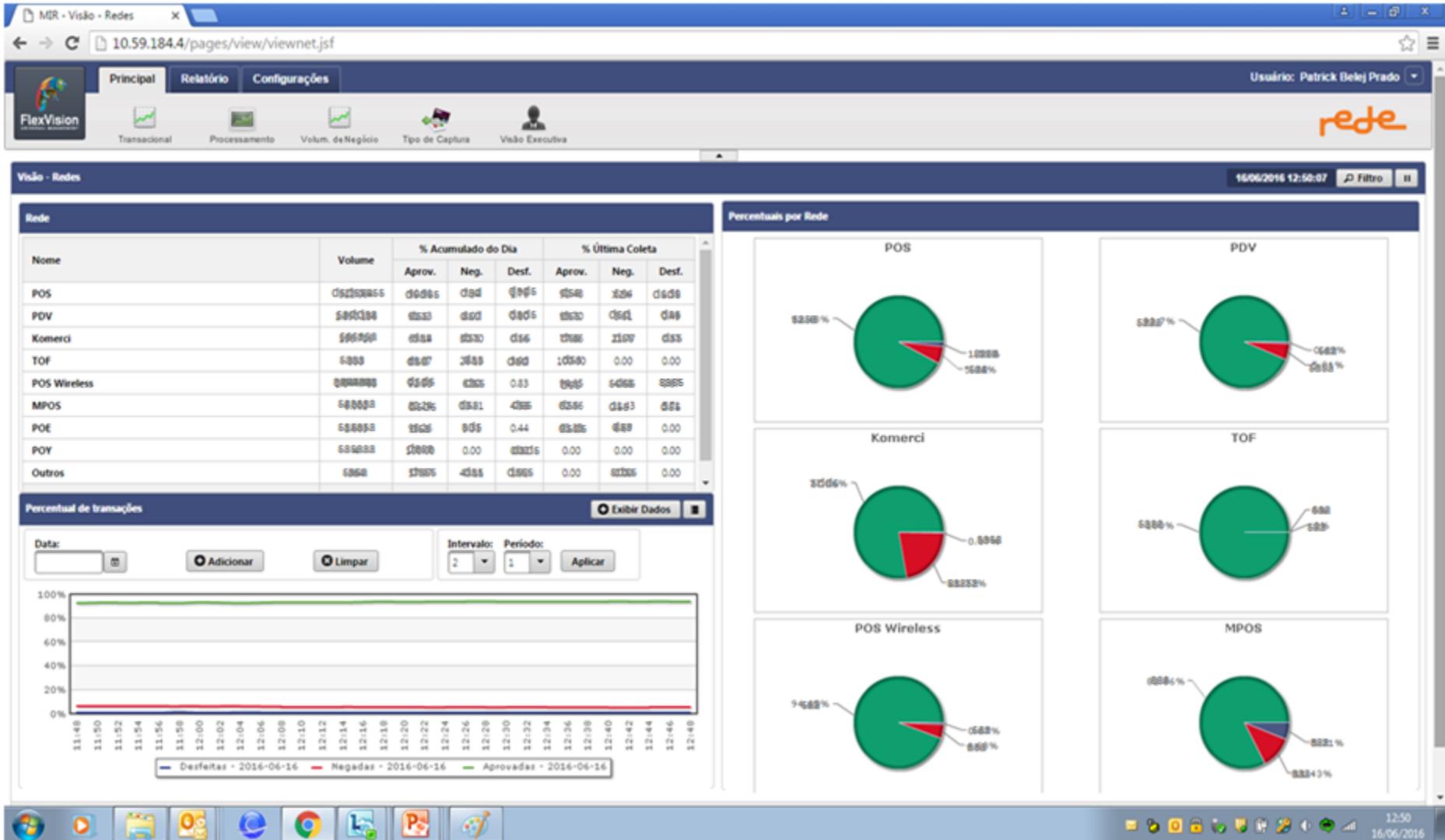
Percentual de transações Consolidado
Exibir Dados

Data:  Adicionar Limpar

Intervalo: Período: 2 1 Aplicar

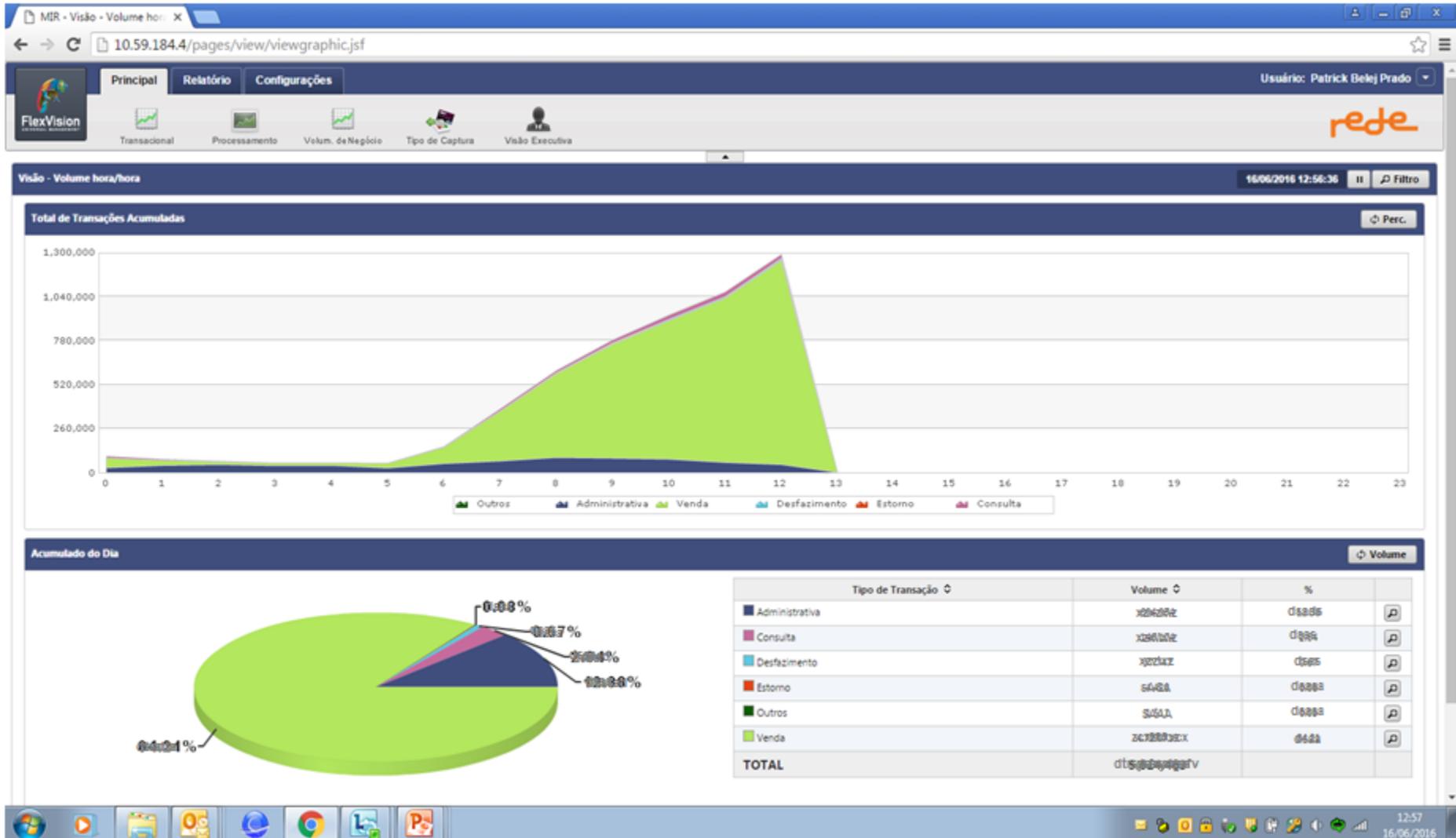


# Exemplo de Dashboard – Visão Redes de Captura





## Exemplo de Dashboard – Visão Hora a Hora



# Exemplo de Dashboard – Visão Executiva

FlexVision
Usuário: Patrick Belej Prado

Principal Relatório Configurações
Transacional Processamento Volum. de Negócio Tipo de Captura Visão Executiva

	<b>VISA</b>		
<b>g s a g d b o k</b> CRÉDITO	<b>\$ a c t a f s f f s A</b> CRÉDITO	<b>jk f d j s 0 0 k</b> CRÉDITO	<b>f d s g d s 7 d</b> CRÉDITO
<b>k j 8 0 7 j 0 0 4</b> DÉBITO	<b>d l d 7 5 d 0 0 d</b> DÉBITO	<b>j f k 1 0 4 m s</b> DÉBITO	<b>j d j f y 0 n s</b> DÉBITO

			
<b>f d s d s 7 d s</b> CRÉDITO	<b>f d s 1 0 5</b> CRÉDITO	<b>f d s d s d</b> CRÉDITO	<b>f d s d s s d</b> CRÉDITO
<b>s g d 7 s d j</b> DÉBITO	<b>j s j d 0 m s</b> DÉBITO	<b>k a 0 4 7 i 0 9 8</b> DÉBITO	<b>s 1 5 0 g s 5 0 s</b> DÉBITO

TOTAL DE TRANSAÇÕES FINANCEIRAS

CRÉDITO

k j 8 0 7 j 0 0 4

g d f s h d f s

DÉBITO

d l d 7 5 d 0 0 d

( s h d m s )

---

s g d 7 d

TPS MÉDIO

---

d s j 7 h

TPS PICO

---

12:35:08

HORA TPS PICO



	<b>VISA</b>
<b>k j 7 6 k u s j l 2 m</b> CRÉDITO	<b>s t k i 0 h g 0 x</b> CRÉDITO
<b>s g d 7 s d j</b> DÉBITO	<b>s h d l k s j d</b> DÉBITO

17/06/2016 15:32
rede

O que **monitoramos...**

**Captura de transações, infraestrutura e processos de negócios...**



**Processos de Negócios**



Call Center



Proc e Liq



Logística



Fraude



Canais

## Nossa **operação...**

Para garantir a alta disponibilidade do seu ambiente, a **Rede** dispõe de um Centro de Monitoração 24x7:

- Acompanhar em **tempo real** eventos do ambiente;
- **Contribuir** com os times técnicos para garantir a **disponibilidade do ambiente**;
- **Identificar de maneira rápida e eficaz** os eventos e alertas relacionados a possíveis falhas no ambiente, **minimizando** ao máximo **impacto no negócio**;
- **Garantir** a eficiência operacional na implantação de **novas monitorações** junto aos negócios de TI;
- Manter a **alta disponibilidade** dos serviços para os nossos clientes;
- **Reduzir perda financeira** para as bandeiras, emissores, parceiros e clientes;
- Possibilidade de monitorar a captura de transações dos nossos clientes, diminuindo seu custo operacional;
- Disponibilizar informações para os nossos clientes;
- Ferramenta **diferenciada** para o mercado de cartões;



## Nossos números...




Em média, 2.400 eventos mês, onde **65%** dos alertas **são proativos** e **35%** dos alertas com os **impactos reduzidos**;



**99%** dos eventos identificados e direcionados **em até 5 minutos**;



Monitora **mais de 1000 ativos de infraestrutura** contabilizando servidores, links, componentes de rede, filas MQ, banco de dados e serviços;



**Analisa inconsistência** dos chamados abertos diariamente. Valida os diagnósticos, impactos e as soluções junto as áreas de sustentação. **Gera mais de 650 relatórios mês**, onde em média **20 deles** são gerados e **reportados diariamente**.



	2013	2014	2015	2016 Jan/Mar
<b>Disponibilidade</b>	99,999%	99,997%	99,998%	99,998%
<b>Bilhões em R\$</b>	322,6	357,5	383,1	92,9



## Exemplo de telemetria para identificar o **melhor nível de serviço das Operadoras por região...**





# OBRIGADO !

Antonio Lombardi Neto  
Antonio.Lombardi@userede.com.br