



Vice-Presidência de Tecnologia e Negócios Digitais

CENTRO DE COMPETÊNCIA DE COMPUTAÇÃO
COGNITIVA

C4 BB

MAIS DE
69.500
HORAS DE
VIDEOS
ASSISTIDOS

NETFLIX

486.000
FOTOS

70.000
MENSAGENS EM VIDEO
COMPARTILHADAS

44.000.000
MENSAGENS PROCESSADAS



MAIS DE
280.000
ENVIOS
NO SNAPCHAT



3.125.000



243.055

MAIS DE
3.000.000
DE ITENS
COMPARTILHADOS



MAIS DE
2.700.000
DE VISUALIZAÇÕES
139.000
HORAS DE VIDEO
ASSISTIDOS

MAIS DE
300
HORAS DE VIDEO
ENVIADOS

You
Tube

ACIMA DE
2.315.000
BUSCAS
REALIZADAS



CERCA DE
50.000
FOTOS
ENVIADAS



MAIS DE
48.000
APPS
BAIXADOS
NO IPHONE



MAIS DE
95.000
APPS
BAIXADOS
NO ANDROID



TUDO ISSO ACONTECENDO

A CADA



60 SEGUNDOS



8 MILHÕES
DE SEGUIDORES

NOTIFICAÇÕES
DO INSTAGRAM PESSOAL

QUANTIDADE MASSIVA DE
INFORMAÇÃO

Demy De Zeeuw

DEMY DE ZEEUW - JOGADOR HOLANDÊS





ALGUNS NÚMEROS



97%

DAS TRANSAÇÕES DOS CLIENTES
SÃO FEITAS FORA DAS AGÊNCIAS.



32%

TRANSAÇÕES
NO MOBILE.

28%

TRANSAÇÕES
NA INTERNET.



ALGUNS NÚMEROS



MAIS DE
40 MILHÕES
DE TRANSAÇÕES DE CLIENTES POR DIA.



GRANDES DESAFIOS



VOLUME DE
DADOS



LIMITAÇÃO DE SOLUÇÕES DE
COMPUTAÇÃO CLÁSSICA



LIMITAÇÕES
NA ANÁLISE



A NOSSA ESTRATÉGIA





INTEGRAÇÃO



BI, BIG DATA E
COMPUTAÇÃO COGNITIVA



ASSISTENTE INTELIGENTE



CLIENTE



FUNCIONÁRIO



RELACIONAMIENTO DIGITAL COM O

CLIENTE



HUMANIZADO



PROATIVIDADE PARA O FUNCIONÁRIO



APOIO AOS NEGÓCIOS





TR 2010

UM ASSISTENTE PROATIVO



SENHOR, ESTOU PERCEBENDO QUE...

...



OBRIGADO!

Vice-Presidência de Tecnologia e Negócios Digitais