



ciab FEBRABAN 2016

21 A 23 DE JUNHO
TRANSAMERICA EXPO CENTER
SÃO PAULO - SP

Telefonica | Vivo

FEBRABAN



Evolução tecnológica e Visão de futuro Telefonica | Vivo

Há um novo consumidor, cada vez mais conectado e exigente



**CONSTANTEMENTE
INFORMADO**



**BUSCA
PERSONALIZAÇÃO**



**ORIENTADO A
VALOR**



100% CONECTADO



DISPONIBILIDADE



SOCIAL



Esse consumidor, com suas novas necessidades, leva a uma explosão do tráfego de dados ...

Crescimento exponencial das conexões

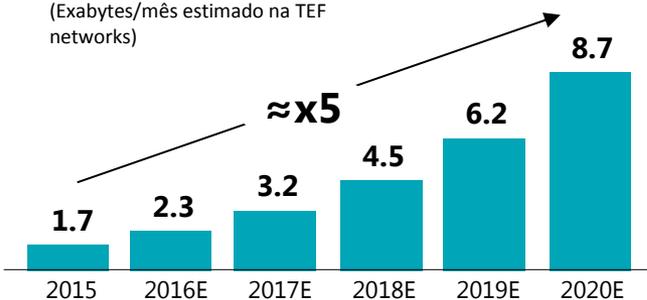
Source: Ericsson

28-50 Bn em 2020

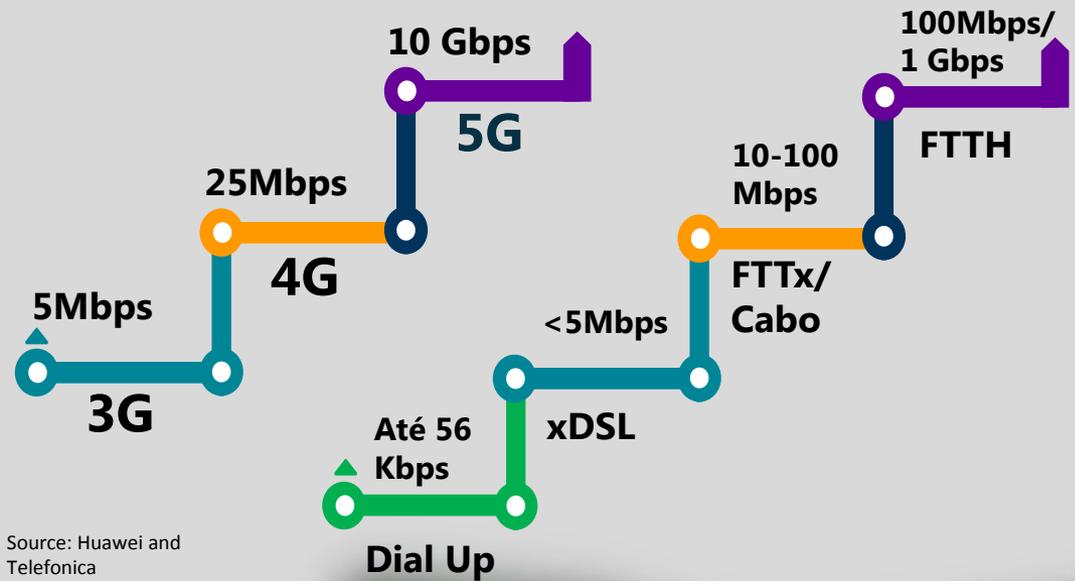


Crescimento exponencial do tráfego de dados

(Exabytes/mês estimado na TEF networks)



Crescimento exponencial das velocidades



Source: Huawei and Telefonica



Em uma reflexão externa, esse novo consumidor também traz desafios para o setor financeiro



Oferecer uma **EXPERIÊNCIA OMNICHANNEL**, sempre conectado, para o cliente



Aplicar novas técnicas de marketing digital, utilizando **MODELOS PREDITIVOS – BIG DATA**



Evoluir as agências para oferecer serviços digitais que melhorem a experiência do cliente – **AGÊNCIAS DIGITAIS**



Gerar receita a partir de **NEGÓCIOS DIGITAIS** que vão além dos bancos tradicionais

A Telefonica | Vivo tem se posicionado como uma Telco Digital capaz de atender as novas necessidades do setor



EXPERIÊNCIA
OMNICHANNEL



MODELOS
PREDATIVOS
BIG DATA



AGÊNCIA DIGITAL



NEGÓCIOS DIGITAIS

Plataformas da Vivo: Telco Digital Integrada do Brasil



Digital

“Cliente 100% digital com a melhor experiência”



Big Data

“Decisões melhores e mais rápidas”



Security

“Integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados”



Cloud

Anytime, anywhere

“Capacidade de computação infinitamente disponível e flexível”



Confiabilidade de infraestrutura



Auxiliando as instituições para atender às necessidades dos seus clientes em plataformas que fazem sentido ao negócio



Internet Patrocinada

+80MM usuários

Custo por transação mobile é **98%** menor do que na agência

www.bradescocelular.com.br/s

ACESSE **GRÁTIS** SUA CONTA PELO **CELULAR**

- ✓ Consulta de saldos
- ✓ Pagamentos
- ✓ Recarga de pré-pago
- ✓ Transferências e muito mais

SEM GASTAR
INTERNET NO

BLACK
NOVEMBER

NAVEGUE **GRÁTIS** | ACESSO PELO CELULAR SEM GASTAR SEU PLANO DE DADOS.

CONFIRA ▶

BLACK
NOVEMBER

TÊNIS ASICS
A PARTIR DE
R\$ 159,90



Big Data: a análise avançada transformará o negócio



Banco Mundial

+ Dados

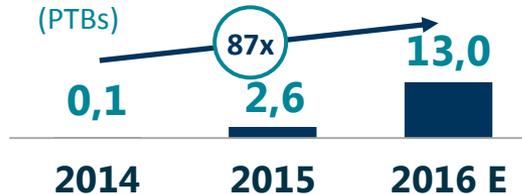
Novas fontes
conteúdos para
uma visão 360º do
cliente

- Mobilidade
- Experiência de Rede
- Atitudes e interesses
- Customer Care
- Social Network
- Customer Journey

+ Capacidade

Expandir
capacidades de
armazenamento
e processamento

Capacidade de Big Data da Vivo
(PTBs)



✓ INSIGHTS

Diagnóstico da mobilidade da comunidade de Paraisópolis.

✓ DECISÕES

Origens e padrões de viagem com os perfis socioeconômicos e demográficos da população

✓ MEDIÇÕES

Novo Monotrilho: medir quanto o novo serviço atende os deslocamentos da comunidade e como melhorar o acesso da comunidade ao serviço.

Segurança: Como item vital na era da digitalização



Rede



Conexão Segura

Firewall, IPS (Intrusion Prevention Systems), anti-malware e filtro de conteúdo.



Gestão de Segurança

Permite delegar a gestão de dispositivos de segurança.

Aplicação



Proteção DDoS

Monitoramento de tráfego, separando tráfego legítimo do ilícito.



Aplicação Web Segura

Serviço em nuvem de proteção a servidores web

Inovação



Trava Digital

Controle da identidade digital do usuário.



Teste de Vulnerabilidade Online



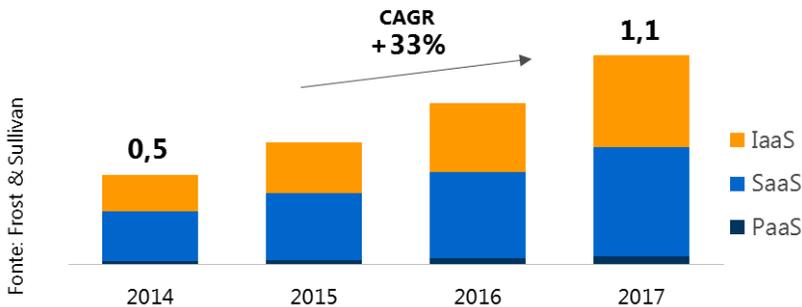
Proteção de Metadados



Cloud: O acesso anywhere e anytime à informação



O mercado de Cloud no **Brasil** (US\$ Bilhões)



EFICIÊNCIA OPERACIONAL



ON DEMAND

REDUÇÃO DE CUSTOS



CAPEX VS OPEX

MAIS PRODUTIVIDADE



AMBIENTE CONTROLADO E PADRONIZADO



FLEXIBILIDADE E DISPONIBILIDADE

- ✓ Cliente possui **Data Center próprio** e moderno, o que é comum ao setor.
- ✓ **Parceira** de mais **de 3 anos** em Cloud, utiliza nossa infraestrutura como “pulmão” para **viabilizar com agilidade e flexibilidade** novas demandas internas, atendendo às áreas de negócios.

Infraestrutura e qualidade proporcionada por 15 Data Centers globais e conectados...



● Data Centers

CIS



Tamboré II



Tamboré I



“Data Center mais certificado da América Latina”

Principais Mensagens

- ✓ Há um novo consumidor, **Conectado, Digital e Exigente**, que busca a informação em qualquer lugar e em qualquer momento
- ✓ O comportamento deste consumidor tem amplo **impacto em todas as indústrias**, particularmente telecomunicações e serviços financeiros
- ✓ A Telefonica | Vivo tem se transformado ao redor de uma **plataforma digital + infraestrutura**, com soluções que permitem as empresas capturarem o máximo do seu potencial