

21 A 23 DE JUNHO TRANSAMERICA EXPO CENTER SÃO PAULO - SP

O ATM sem Fronteiras

OKI Brasil - Antonio Bernardino

**FEBRABAN** 





Open up your dreams

Inovação em ATMs
O ATM sem fronteiras:
integrando o real e o virtual

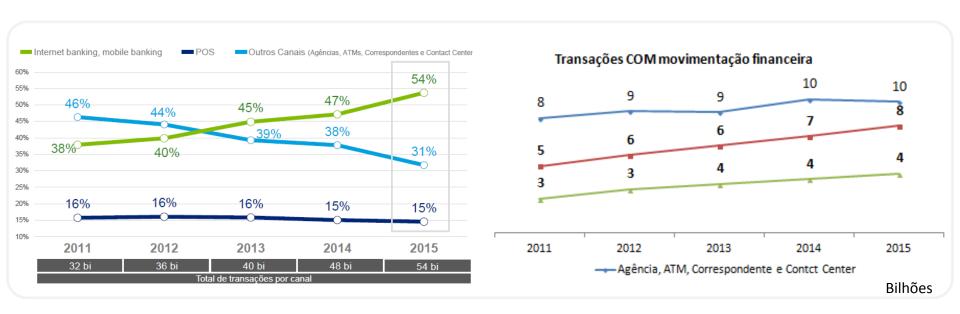




### Crescimento dos Canais Digitais



 Os canais digitais tiveram um forte crescimento nos últimos anos  Porém as transações com movimentação financeira continuam sendo feitas nos canais tradicionais



Fonte: Pesquisa FEBRABAN 2015



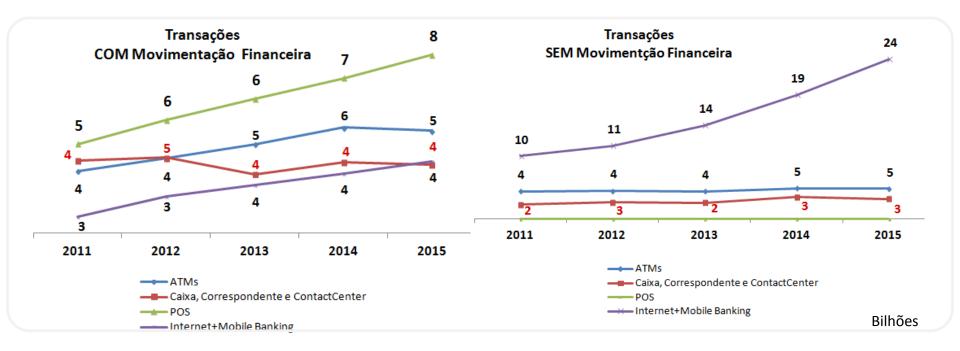


#### Importância da ATM



- 54% das transações nas ATMs são transações COM movimentação financeira
- Na Internet + Mobile: só 15%

- 46% das transações nas ATMs são transações SEM movimentação financeira
- Na Internet + Mobile: 85%



Fonte: Pesquisa FEBRABAN 2015

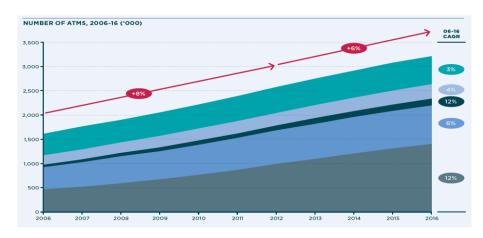


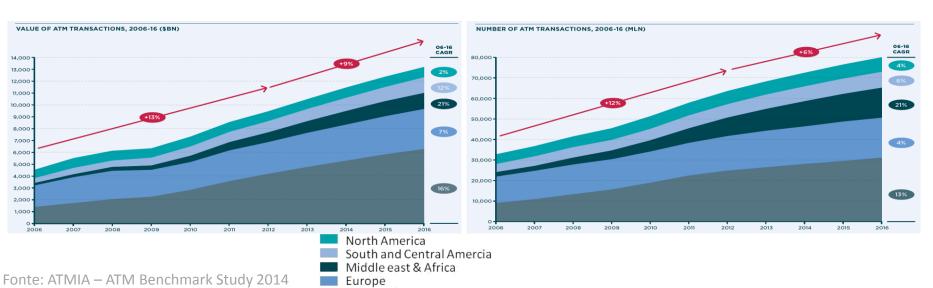


#### E no Mundo?



- No mundo as ATM crescem
  - Número de ATMs
  - Quantidade de transações
  - Volume movimentado





Asia Pacific

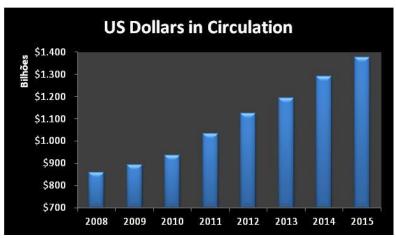


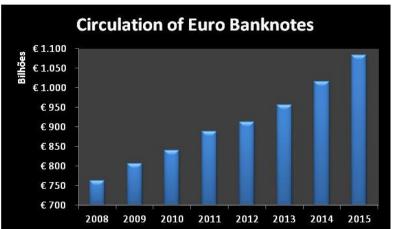


## E a circulação de Dinheiro?



Cresce consistentemente no Mundo
 ... e no Brasil?





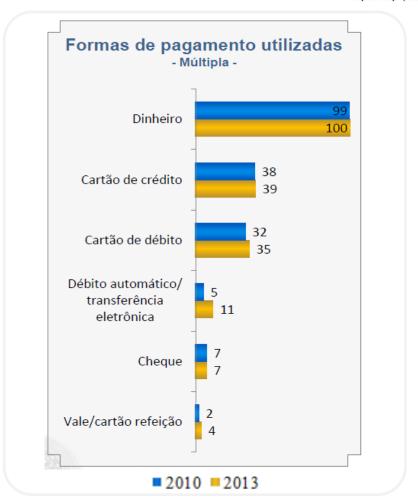




# A importância da ATM - Dinheiro em espécie



- Ainda se usa muito dinheiro em espécie:
  - 100% dos brasileiros\* usam dinheiro em pagamentos



<sup>\*</sup> População brasileira com 18 anos ou mais





#### O celular é a carteira do Futuro?

Open up your dreams







#### Qual será o papel da ATM?



- Novos Serviços ao Cliente e não Cliente
- Tratar o Físico e sensibilizar o Digital Online/Real-time e vice-versa
  - Foco: automação do back-office
- A ATM será o elo de ligação entre o Físico e o Digital
- A Conveniência de uso vai ser fundamental → Simplicidade
- Interface mais próxima dos dispositivos Móveis







### Qual será o papel do ATM?



- Saques e depósitos online reciclagem
- Câmbio e Moedas Digitais
- Personalização, Dispensa e Carga de cartões (pré e pós pago)
- Escaneamento e tratamento por SW de cheques

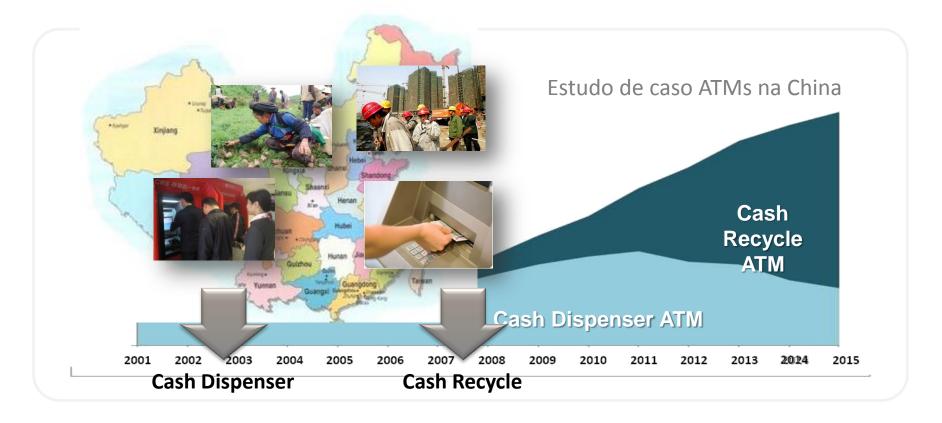




#### Caminho do Crescimento das Redes de ATMs



- O Crescimento será em direção à **periferia** das grandes cidades e **interior** onde o dinheiro em espécie é muito usado em pagamentos:
  - Eficiência Operacional e Segurança





# Eficiência Operacional

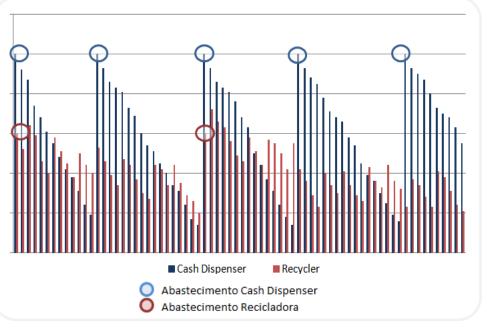
- Reciclagem de Cédulas
  - Diminuição da número de intervenções de numerário
  - Diminuição do volume de dinheiro empenhado na Rede de ATMs: 40%

CD	Número de abastecimentos			5
	Valor total Abastecido			5.000
Recycler	Número de abastecimentos			2
	Valor total Abastecido			1.200
Valor total Sacado no período		4.020	609	%
Valor total Depositado no período		2.630	409	%

- Ponto chave: estímulo ao depósito
  - Associação ao Varejo









#### Segurança



- Cofre bi-partido
  - Resistente a explosão
- Sensoriamento ativo
- Entintamento ativo
  - Resistente a ataques
- Criptografia fim-a-fim dos periféricos críticos:
  - Reciclador/Dispensador
  - Leitor Biométrico
  - EPP
  - . . .







21 A 23 DE JUNHO TRANSAMERICA EXPO CENTER SÃO PAULO - SP

O ATM sem Fronteiras

**OKI Brasil** 

