



ciab FEBRABAN 2016

21 A 23 DE JUNHO
TRANSAMERICA EXPO CENTER
SÃO PAULO - SP

André Figueiredo
Perto S.A.

FEBRABAN



Uma breve história sobre o Autoatendimento no Brasil



Utilizando Cartão Magnético e Senha:

- Consulta de Saldo
- Impressão de Extrato
- Saque de Cédulas
- Depósito em Envelopes

Utilizando Cartão com Chip e Senha em Teclado Criptografado, Biometria ou Smartphone:

- Acessibilidade do Terminal
- Consulta de Saldo
- Impressão de Extrato
- Pagamento de Contas
- Saque de Cédulas
- Depósito em Cédulas sem Envelopes
- Impressão e dispensa de Folhas Cheques
- Transferências Bancárias
- Contratação de Empréstimos
- E mais de 100 outras transações



Funções “invisíveis” em um ATM

- Cofre com chapas especiais, placas antidesgaste, blindagem química e/ou física.
- Compartimento específico para armazenagem dos cassetes com cédulas.
- Dispositivo de dissuasão de cédulas, como entintamento, por exemplo.
- Fechaduras Eletrônicas com criptografia e monitoramento remoto.
- Teclados e módulos dispensadores com comunicação criptografada.
- Monitoramento de Sensores e alarmes instalados no ATM.
- Customização de projeto conforme estratégia da Instituição.



Tendências do Autoatendimento Bancário

Tendências em Multifuncionalidade



- Módulo para depósito de cheques sem envelope, com reconhecimento do CMC-7, captura da imagem (frente/verso) e impressão para cruzamento e endosso do cheque.
- Módulo de Impressão, gravação e dispensa de cartões para diversas finalidades.
- Pagamento de contas em cédulas e moedas, reduzindo o atendimento manual do caixa da agência.
- Inclusão de novas tecnologias de biometria.

Tendências em Multifuncionalidade



- Sistema Ativo para Entintamento de Cédulas, com tecnologia de reconhecimento em Validadores.
- Reciclagem de Cédulas e Moedas em ambientes com balanceamento adequado de entradas e saídas.
- Terminais bidirecionais, permitindo a utilização simultânea do ATM por dois clientes.
- Telas intuitivas para o cliente final.
- Integração contínua com soluções mobile.

Tendências em novas oportunidades



- Integração e disponibilização dos ATMs com outros negócios, como por exemplo:
 - Correspondente Bancário;
 - Rede de Lotéricos;
 - Recarga de Crédito (Transporte, Celular, etc);
 - Instituições de Arranjo de Pagamentos;
 - Câmbio;
- Aumentar a automação das atividades realizadas pelo atendimento nos caixas das agências, com as novas tecnologias disponíveis para ATMs.



Obrigado.
andre.figueiredo@perto.com.br