



# ciab FEBRABAN 2016

21 A 23 DE JUNHO  
TRANSAMERICA EXPO CENTER  
SÃO PAULO - SP

Inovação e Segurança  
em Meios de  
Pagamento

**FEBRABAN**



**Um novo cenário**

## Meios de Pagamento - o que estamos buscando ?

- Áreas de Negócios buscam:

Que o momento do pagamento seja o mais indolor possível

- Áreas de Segurança buscam:

Que o momento do pagamento seja o mais seguro possível

## Contexto Atual - Revolução Digital

- Aumento da expectativa dos consumidores com a popularização de tecnologias
- Novas meios se tornaram comuns no dia-a-dia
  - Bilhete Único e outros contactless
  - Video on-demand
  - Biometria
  - QRCode
  - Mensagens instantâneas
  - Migração de serviços para os Apps
  - Integração entre os devices da casa
  - Carteiras virtuais diversas
- O mercado financeiro precisa responder a altura dessas expectativas

## A Revolução do Mobile

O que os celulares estão trazendo:

- Poder de Processamento
- Conectividade
- Push
- Localização
- Câmeras
- NFC
- Biometria local
- Penetração
- DNA do device
- Elemento seguro

## O que estamos buscando ? Oportunidades

- Experiência unificada - modelo único para pagamentos presentes e não presentes
- Organização e padronização de carteiras
- Maior controle, melhor gerenciamento
- Aumento da transacionalidade na Internet
- Aumento do uso contactless em pagamentos
- Uso em larga escala da Biometria nos ATMs
  
- **Smartphone + Biometria = fim do plástico ?**

## Contexto de Segurança e Fraudes

- Aumento de Engenharia Social
  - Maneiras simples de burlar seguranças complexas
- Aumento da capacidade técnica dos ataques
  - Exigência de sofisticação na segurança
- Necessidades de atendimentos mas ágeis
  
- **A revolução digital pode quebrar o paradigma de que todo processo que aumenta a segurança, piora a experiência do cliente**



# Obrigado

Marcio Reis

[marcio.reis@Santander.com.br](mailto:marcio.reis@Santander.com.br)