



ciab FEBRABAN 2016

21 A 23 DE JUNHO
TRANSAMERICA EXPO CENTER
SÃO PAULO - SP

Computação Cognitiva na Prática

Marcelo Câmara, CISSP
Pesquisa e Inovação

FEBRABAN

Computação Cognitiva na Prática “na Prática”



A tecnologia
está...

A tecnologia me
concede...

A percepção
sobre a
tecnologia é de...

PASSADO

HOJE

AMANHÃ

FUTURO

em um local
específico

comigo

a minha volta

em mim

informação

insight

conhecimento

??

conexão

liberdade

fluidez

potência



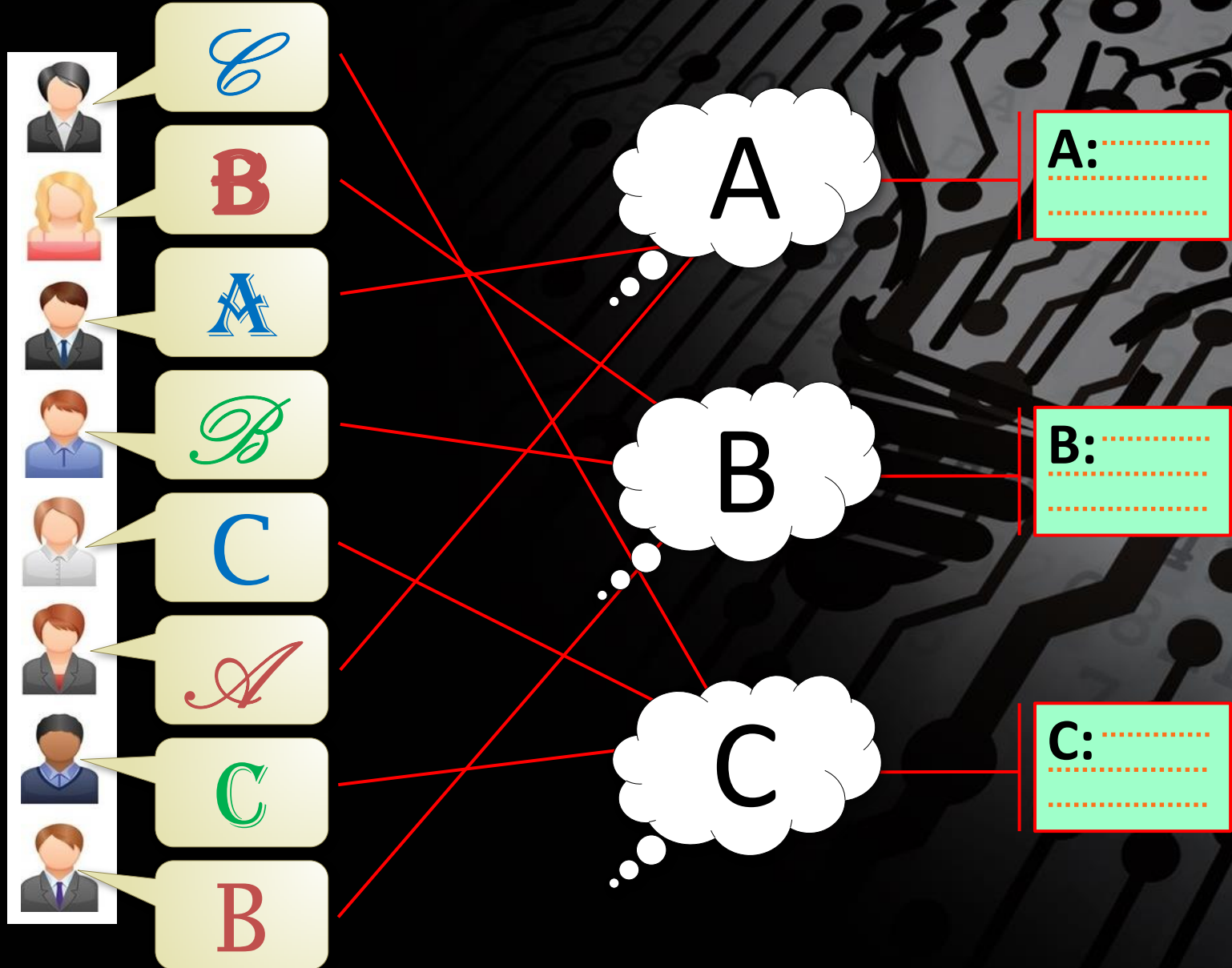
O comportamento
não é
pré-programado,
é aprendido.



Computação Cognitiva:

Modelo computacional capaz de simular atividade intelectual.

(como perceber, aprender, raciocinar, lembrar, abstrair e se comunicar)





Preparação

Treinamento Inicial

Ajustes

Implementação 1





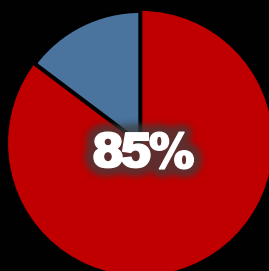
Um número elevado de correntistas têm nos procurado diariamente com dúvidas no produto cobrança, já estamos conversando com os clientes individualmente e sanado seus questionamentos, porém não sabemos de qual forma um boleto vencido pode ser pago?

83%

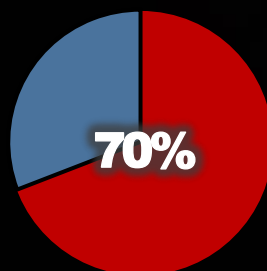
de perguntas totalmente compreendidas



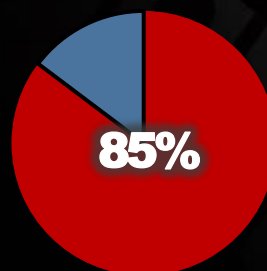
Previamente
Cadastradas



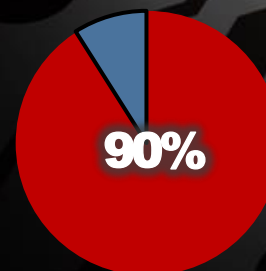
Gíria/
Baixo Calão/
Coloquialismos



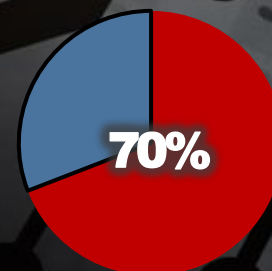
Regionalismo



Erro de
Digitação/
Ortografia



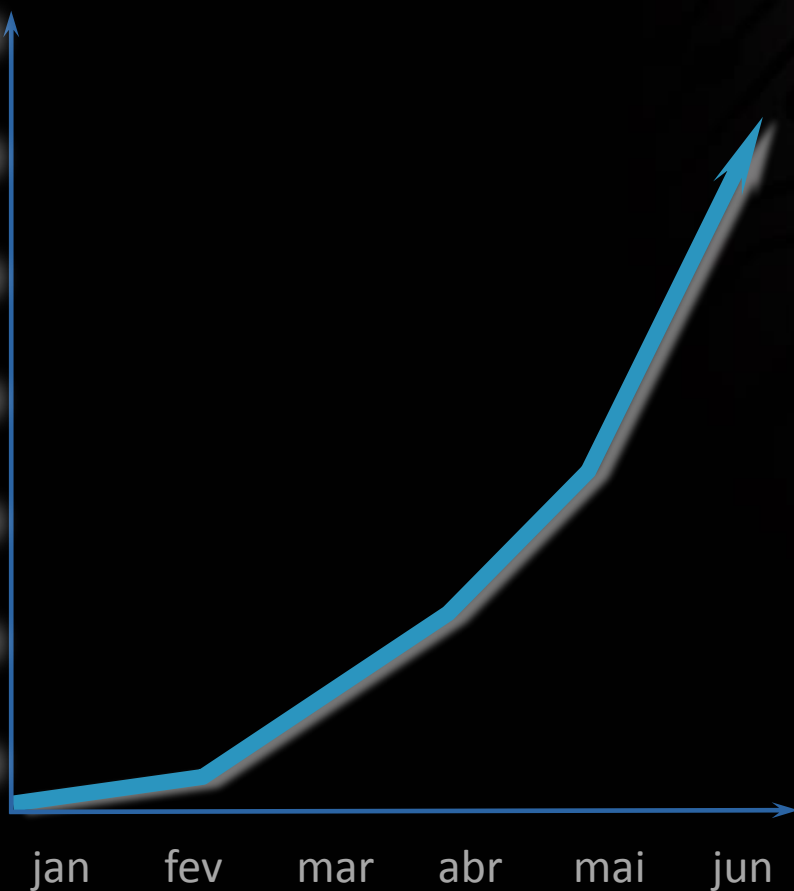
Supressão/
Abreviação



Prolixidade

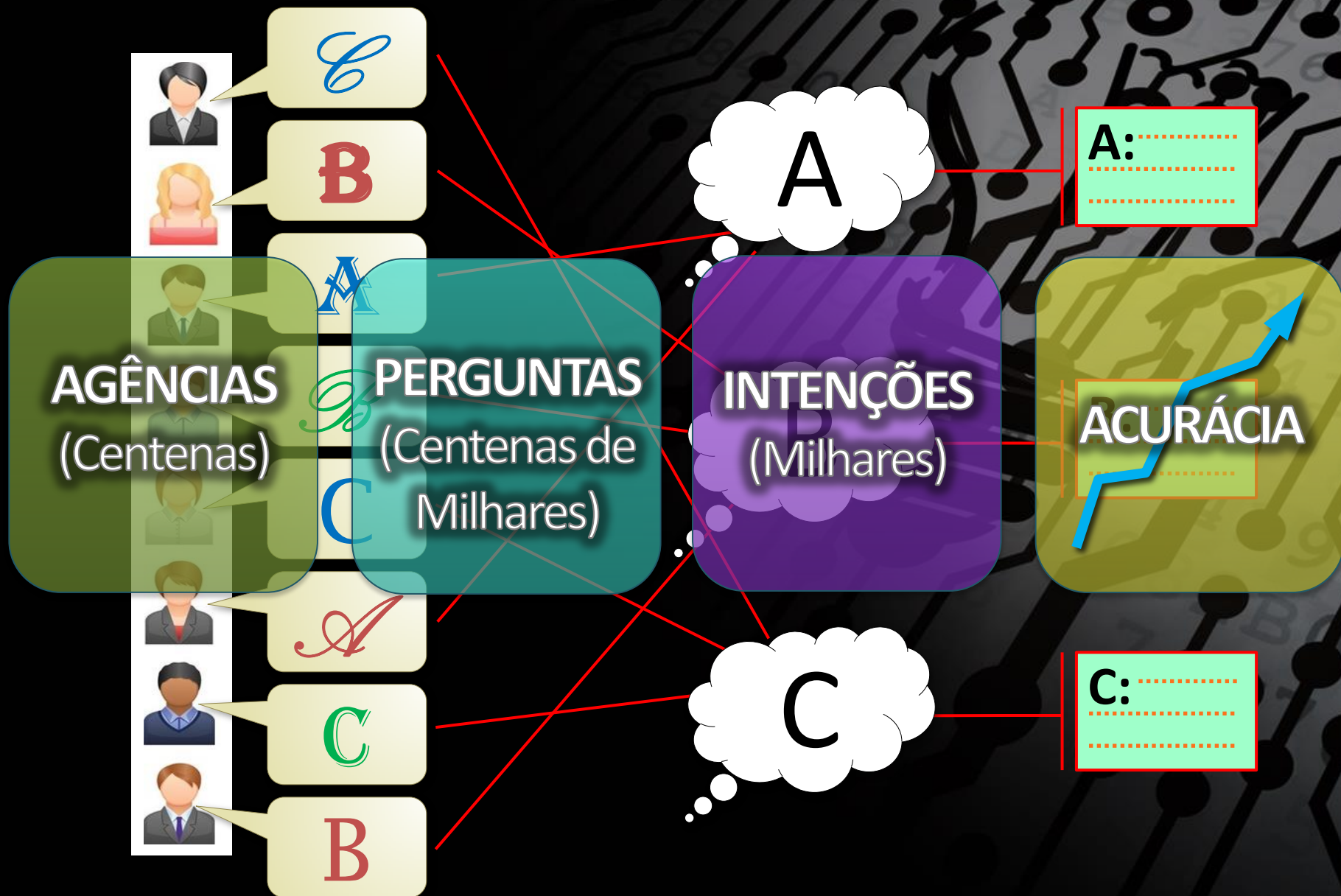


Agências



Perguntas





NA PRÁTICA!

Computação

Cognitiva na Prática

AO VIVO!