



# Crédito Consignado

**A leitura e compreensão deste informativo são fundamentais para contratar o seu empréstimo.**



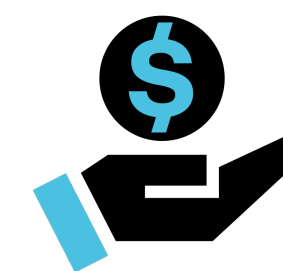
**Uma empresa que respeita o seu cliente prima pela qualidade e clareza das informações.**



No relacionamento entre você e o seu banco, a transparência é a base para a tomada de decisões conscientes e de um relacionamento ético e duradouro.



# O que é Crédito Consignado?



**Conhecer o contrato é o primeiro passo para entender o empréstimo.**



Crédito Consignado é um empréstimo cujas parcelas são descontadas diretamente na folha de pagamento do beneficiário.



## Vantagens

**Crédito rápido:** em até 2 dias úteis após a confirmação do INSS de que houve a aprovação do crédito solicitado.

**Menores taxas:** como os descontos são feitos diretamente na folha de pagamento, o que diminui o risco da operação, as taxas são menores do que em outras modalidades de empréstimos.

# Dicas



O contrato contém todas as condições do negócio, além dos direitos e deveres de ambas as partes.

Procure esclarecer todas as suas dúvidas. Afinal, quanto mais informado, mais seguro você vai se sentir na hora de contratar!



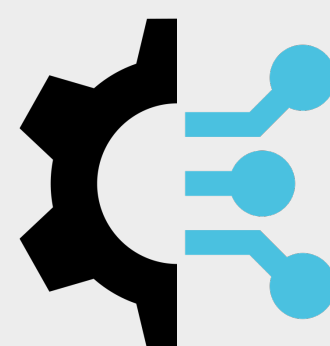
## Antes de contratar

O Crédito Consignado está aí para melhorar a sua qualidade de vida, saúde e conforto. Portanto, antes de contratar, pergunte-se:

- **Para que**, afinal, preciso do dinheiro?
- De **quanto** dinheiro preciso?
- Qual valor e por **quanto tempo** desejo pagar uma prestação que será descontada no meu benefício?

Além disso, compare as taxas de juros e tarifas dos bancos e financeiras

[https://www.bcb.gov.br/estatisticas/reporttxjuros?codigoSegmento=1&codigoModalidade=218101&historicotaxajurosdiario\\_atual\\_pague=1&tipoModalidade=D&InicioPeriodo=2024-11-11](https://www.bcb.gov.br/estatisticas/reporttxjuros?codigoSegmento=1&codigoModalidade=218101&historicotaxajurosdiario_atual_pague=1&tipoModalidade=D&InicioPeriodo=2024-11-11)



## Atenção

O empréstimo que você está solicitando depende da verificação de sua margem consignável, ou seja, se no seu benefício ou salário há disponibilidade para efetuar o desconto sem comprometer o **limite máximo** permitido, que normalmente é de **30%**. No caso de não aprovação do crédito, você será comunicado.

## O que eu recebo no ato da assinatura?

Você receberá uma cópia do contrato contendo o pedido de análise de crédito.

## O que é o “CET”?

CET significa **Custo Efetivo Total** e nada mais é do que o custo final de um contrato, ou seja, a composição de todos os valores envolvidos na contratação do seu empréstimo. Informe-se sobre o valor do CET no seu contrato.

# Dicas



Ao contratar o seu empréstimo consignado pelos canais de atendimento do **banco** ou por meio de um correspondente bancário, **o banco é responsável** por garantir o cumprimento de todas as condições previstas no contrato. Isso significa que **você pode contar com o suporte da instituição financeira** para resolver qualquer dúvida ou situação relacionada ao seu contrato.



## Você pode usar o Crédito Consignado para:

- Pagar uma dívida que tenha taxa de juros maior do que a do empréstimo consignado e/ou comprometa grande parte do seu orçamento familiar;
- Adquirir um bem ou fazer uma reforma que você não possa pagar à vista em função do seu orçamento familiar;
- Em questões urgentes, como aquelas relacionadas à saúde, por exemplo;
- Aquela tão sonhada viagem.



## Já contratei, e agora?

Em caso de dúvidas, reclamações, cancelamentos ou sugestões, procure o Serviço de Apoio ao Consumidor (**SAC**) do **banco**.

Esse serviço funciona 24h por dia, 7 dias por semana e é gratuito.

Caso o atendimento prestado pelo SAC não seja satisfatório, procure a Ouvidoria do **banco**.

Além disso, você também pode contar com o suporte do Banco Central, do INSS ou dos órgãos de defesa do consumidor (PROCONs), que estão disponíveis para ajudar na resolução de qualquer questão, caso necessário.

# Crédito Consignado

Caso precise de mais informações sobre Crédito Consignado, fale com o seu banco ou correspondente.



Febraban - Federação Brasileira de Bancos  
Av. Brig. Faria Lima, 4300 - 4º Andar, São Paulo - SP, 04538-132  
[www.febraban.org.br](http://www.febraban.org.br)