



Crédito Consignado

A leitura e compreensão deste informativo são fundamentais para contratar o seu empréstimo.



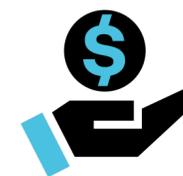
Uma empresa que respeita o seu cliente prima pela qualidade e clareza das informações.



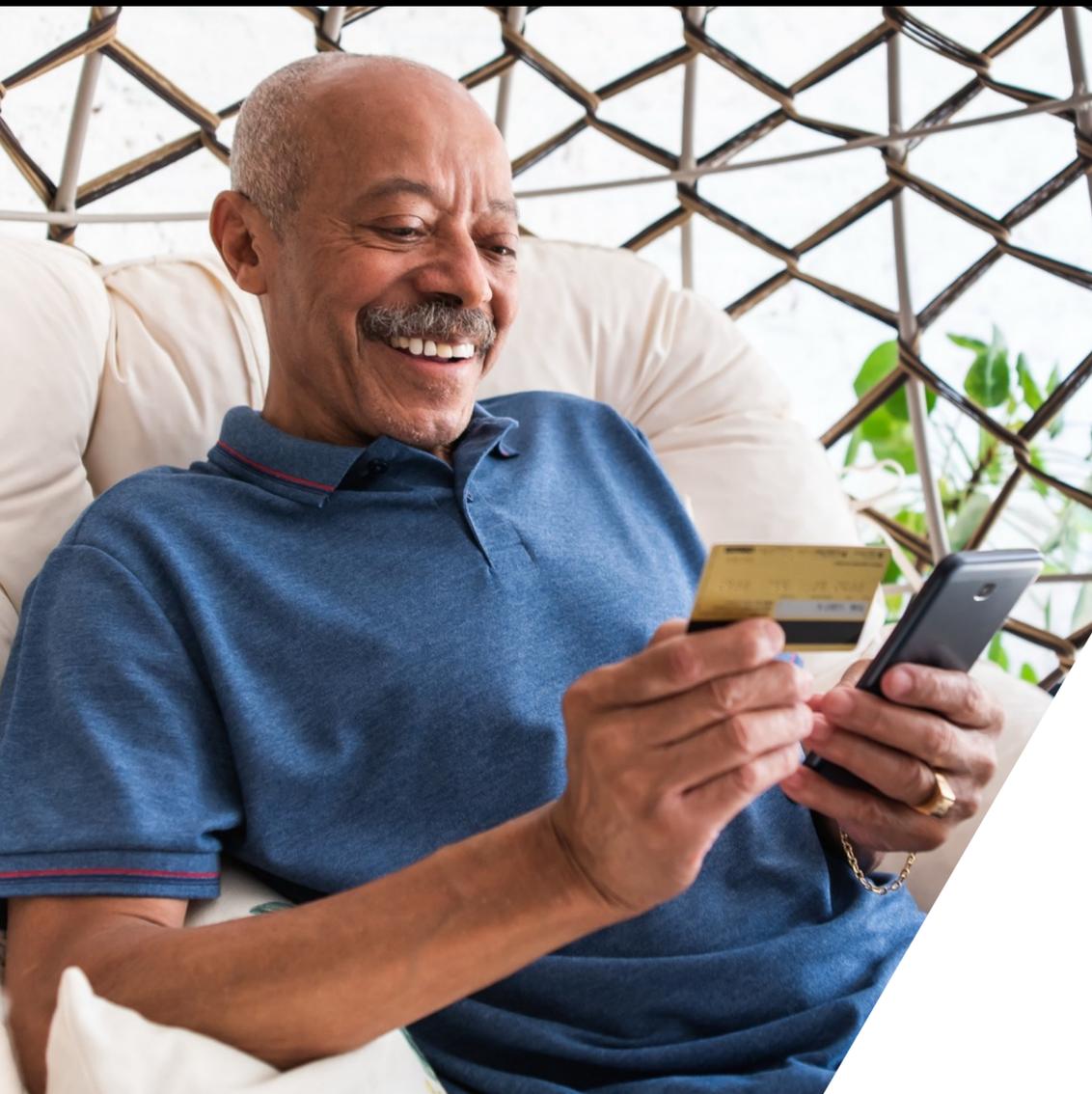
No relacionamento entre você e o seu banco, a transparência é a base para a tomada de decisões conscientes e de um relacionamento ético e duradouro.



O que é Crédito Consignado?



Conhecer o contrato é o primeiro passo para entender o empréstimo.



Crédito Consignado é um empréstimo cujas parcelas são descontadas diretamente na folha de pagamento do beneficiário.



Vantagens

Crédito rápido: em até 2 dias úteis após a confirmação do INSS de que houve a aprovação do crédito solicitado.

Menores taxas: como os descontos são feitos diretamente na folha de pagamento, o que diminui o risco da operação, as taxas são menores do que em outras modalidades de empréstimos.

Dicas



O contrato contém todas as condições do negócio, além dos direitos e deveres de ambas as partes.

Procure esclarecer todas as suas dúvidas. Afinal, quanto mais informado, mais seguro você vai se sentir na hora de contratar!



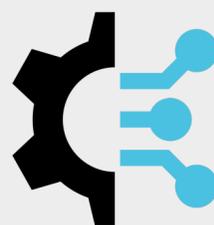
Antes de contratar

O Crédito Consignado está aí para melhorar a sua qualidade de vida, saúde e conforto. Portanto, antes de contratar, pergunte-se:

- **Para que**, afinal, preciso do dinheiro?
- De **quanto** dinheiro preciso?
- Qual valor e por **quanto tempo** desejo pagar uma prestação que será descontada no meu benefício?

Além disso, compare as taxas de juros e tarifas dos bancos e financeiras

https://www.bcb.gov.br/estatisticas/reporttxjuros?codigoSegmento=1&codigoModalidade=218101&historicotaxajurosdiario_atual_pague=1&tipoModalidade=D&InicioPeriodo=2024-11-11



Atenção

O empréstimo que você está solicitando depende da verificação de sua margem consignável, ou seja, se no seu benefício ou salário há disponibilidade para efetuar o desconto sem comprometer o **limite máximo** permitido, que normalmente é de **30%**. No caso de não aprovação do crédito, você será comunicado.

O que eu recebo no ato da assinatura?

Você receberá uma cópia do contrato contendo o pedido de análise de crédito.

O que é o “CET”?

CET significa **Custo Efetivo Total** e nada mais é do que o custo final de um contrato, ou seja, a composição de todos os valores envolvidos na contratação do seu empréstimo. Informe-se sobre o valor do CET no seu contrato.

Dicas



Ao contratar o seu empréstimo consignado pelos canais de atendimento do **banco** ou por meio de um correspondente bancário, **o banco é responsável** por garantir o cumprimento de todas as condições previstas no contrato. Isso significa que **você pode contar com o suporte da instituição financeira** para resolver qualquer dúvida ou situação relacionada ao seu contrato.



Você pode usar o Crédito Consignado para:

- Pagar uma dívida que tenha taxa de juros maior do que a do empréstimo consignado e/ou comprometa grande parte do seu orçamento familiar;
- Adquirir um bem ou fazer uma reforma que você não possa pagar à vista em função do seu orçamento familiar;
- Em questões urgentes, como aquelas relacionadas à saúde, por exemplo;
- Aquela tão sonhada viagem.



Já contratei, e agora?

Em caso de dúvidas, reclamações, cancelamentos ou sugestões, procure o Serviço de Apoio ao Consumidor (**SAC**) do **banco**.

Esse serviço funciona 24h por dia, 7 dias por semana e é gratuito.

Caso o atendimento prestado pelo SAC não seja satisfatório, procure a Ouvidoria do **banco**.

Além disso, você também pode contar com o suporte do Banco Central, do INSS ou dos órgãos de defesa do consumidor (PROCONs), que estão disponíveis para ajudar na resolução de qualquer questão, caso necessário.

Crédito Consignado

Caso precise de mais informações sobre Crédito Consignado, fale com o seu banco ou correspondente.



Febraban - Federação Brasileira de Bancos
Av. Brig. Faria Lima, 4300 - 4º Andar, São Paulo - SP, 04538-132
www.febraban.org.br