



## Biometria - Desafios em uma nova Era

## Paradigma da Segurança

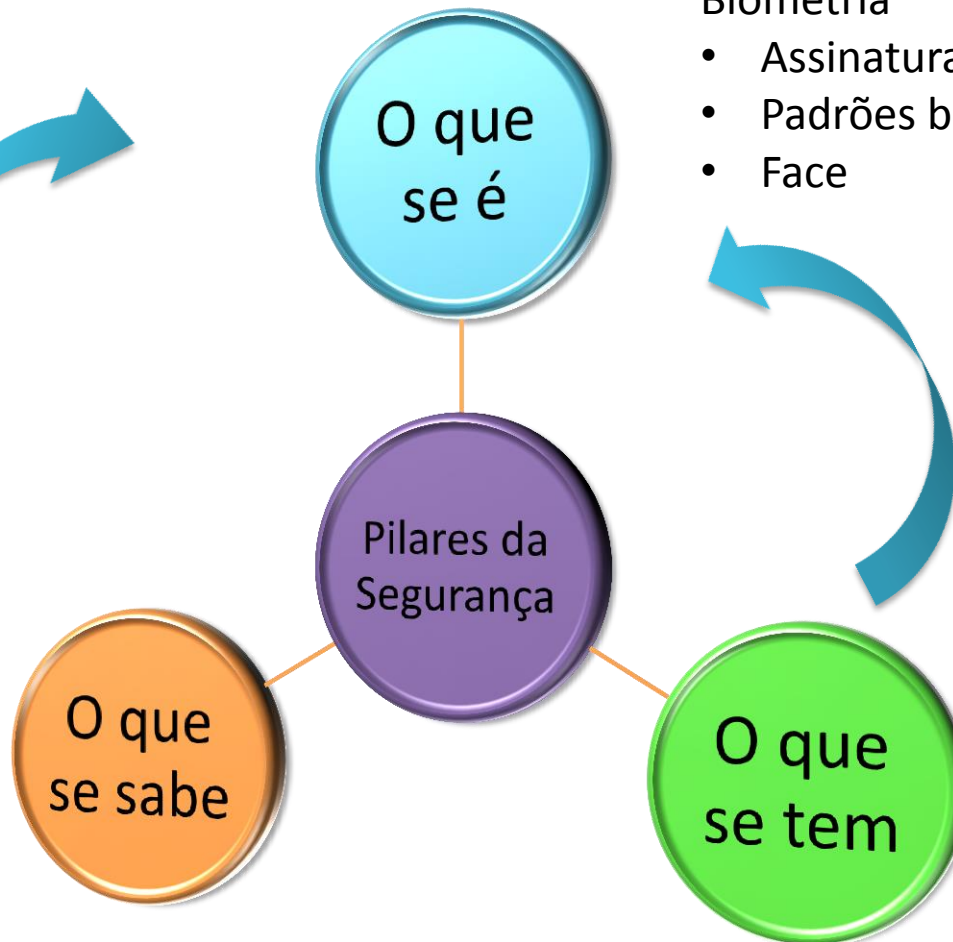
Todo processo que aumenta a segurança  
piora a experiência do cliente

A Biometria desafia a afirmação:  
Aumenta a segurança, melhorando a  
experiência do cliente

## Pilares tradicionais da segurança

- Aumento da Segurança
- Diminuição da dependências dos demais pilares
- Gera facilidade aos clientes

- Senhas
- Credenciais



### Biometria

- Assinatura
- Padrões biométricos
- Face

- Cartão
- Smartcard
- Celular
- Computador

## Tipos de Biometria

- Impressão Digital
- Padrão Vascular da Mão
- Reconhecimento da Face
- Padrão de Voz
- Dinâmica de Assinatura
- Dinâmica de Digitação
- Reconhecimento da Íris
- Padrão Vascular da Retina
- Biometria dos smartphones

## Pontos Fortes

- **Segurança**
  - Perda e roubo do cartão
  - Esquecimento de senhas
  - Extravio do cartão
  - Novos clientes
- **Usabilidade**
  - Rapidez no uso
  - Pode exigir menos senhas
  - Permite o saque sem cartão
  - A Face traz ganhos no relacionamento
- **Legal**
  - Prova de vida

## Pontos de Atenção

- Cadastramento e Recadastramento
- Assistido X Não Assistido
- Contingências em caso de falhas

## Case Santander

- Uso das digitais
- Cadastramento Assistido
- Coleta da face



# Obrigado

Marcio Reis

[marcio.reis@Santander.com.br](mailto:marcio.reis@Santander.com.br)